



# エージェントのインストール手順書

# 目次

目次 .....	2
1. インストール要件 .....	3
2. エージェントインストール手順 .....	4
2.1 新しいデータ収集エージェントの作成とダウンロード .....	4
2.2 エージェントソフトのインストール .....	8
3. エージェントのアンインストール手順 .....	11
3.1 エージェントの削除 .....	11
3.2 エージェントのソフトをアンインストールする .....	13

# 1. インストール要件

システムでは、デバイスの情報を収集するためにデータ収集エージェント (DCA) が必要です。データ収集エージェントの詳細については、「[セキュリティ ホワイト ペーパー ドキュメント](#)」を参照してください。このドキュメントには、セキュリティに関する説明と、データ収集エージェントによって収集される情報の種類が記載されています。データ収集エージェントをインストールするための要件を以下に示します。

- Windows Server 2012 または Windows 10 以降の環境
- .Net Framework 4.6.2 と .Net Core 8 がインストールされていること (必要に応じて自動的にインストールされます)
- インストール時に必要な管理者アカウント
- ネットワークに接続

このドキュメントでは、データ収集エージェントをインストールおよびアンインストールする手順について説明します。

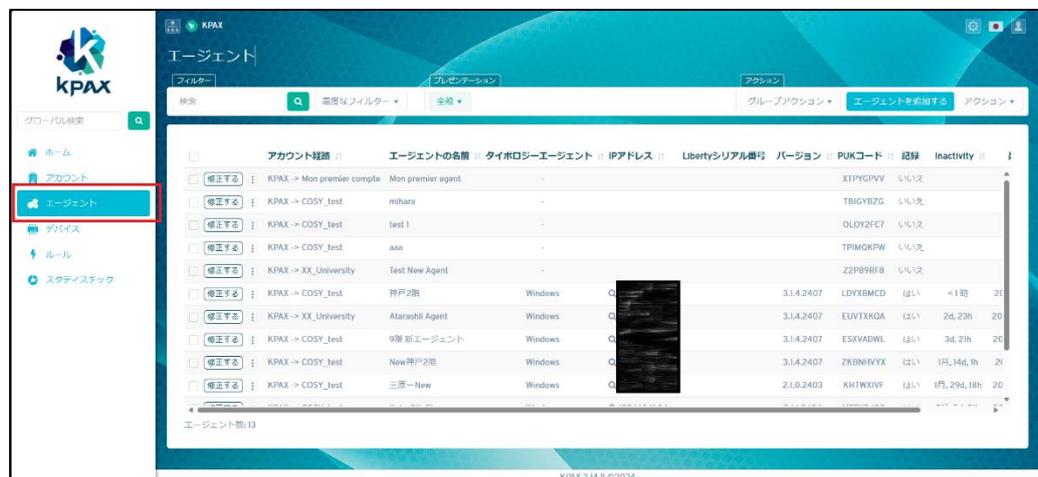
## 2. エージェントインストール手順

エージェントをインストールするには、大きく分けて以下の2つの作業を行う必要があります。

### 2.1 新しいデータ収集エージェントの作成とダウンロード

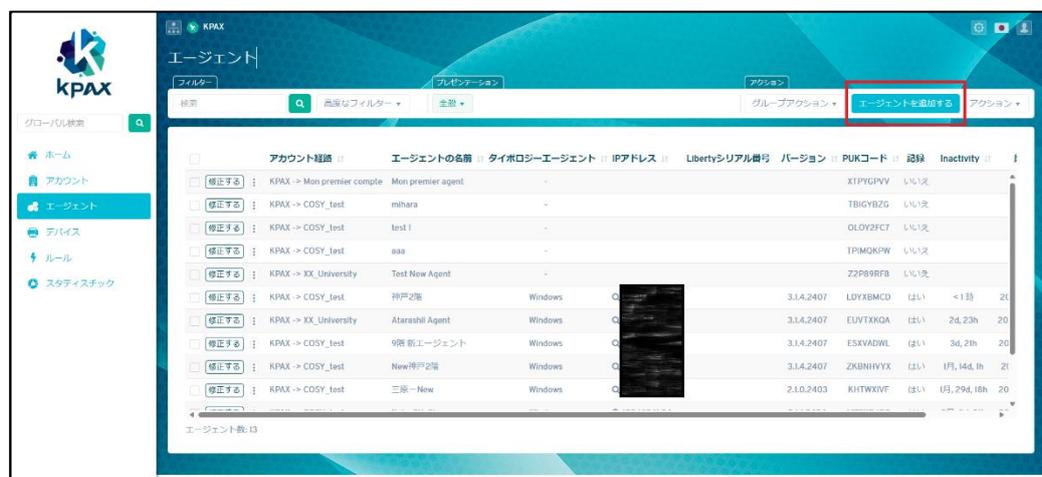
エージェントをダウンロードしてインストールする前に、まずシステムにエージェントを作成してください。システムがデバイス情報の収集を開始するには、少なくとも1つのデータ収集エージェントが必要です。新しいデータ収集エージェントを作成するには、以下の手順に従ってください。

1. サイドバーから「エージェント(2)」をクリックして、「エージェント管理ページ」にアクセスしてください。



サイドバーからエージェント管理ページにアクセス

2. 「エージェントを追加する」をクリックしてください。



新しいエージェントの追加ボタン

3. 「エージェント名(1)」フォームに入力し、「エージェントの親アカウントを選択(2)」、「検証(3)」をクリックしてください。

エージェントの追加フォーム

4. 「Windows エージェントをデプロイする」ボタンをクリックしてダウンロードページにアクセスします。



Windows エージェントダウンロードボタン

5. (任意) ダウンロードリンクを他の人に送信するには、「アクション」ボタンをクリックし、「デプロイ手順を電子メールで送信する」ボタンをクリックします。



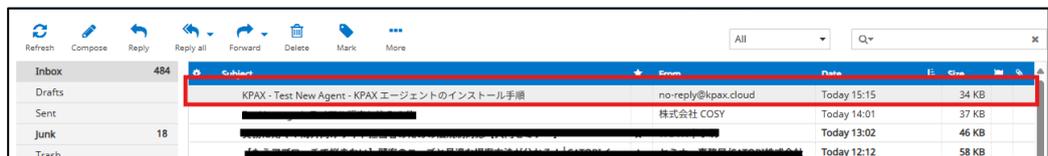
メールでエージェントのインストーラを送信する

6. (任意) メールの送信先と言語を入力し(1)、「送信」ボタン(2)をクリックして指示メールを送信します。



メールでエージェントのインストーラを送信する

7. (任意) メールの宛先には、3 分以内に KPAX からのメールが届きます (SPAM フォルダも確認してください)。KPAX から届いたエージェントのインストールメールを開きます。



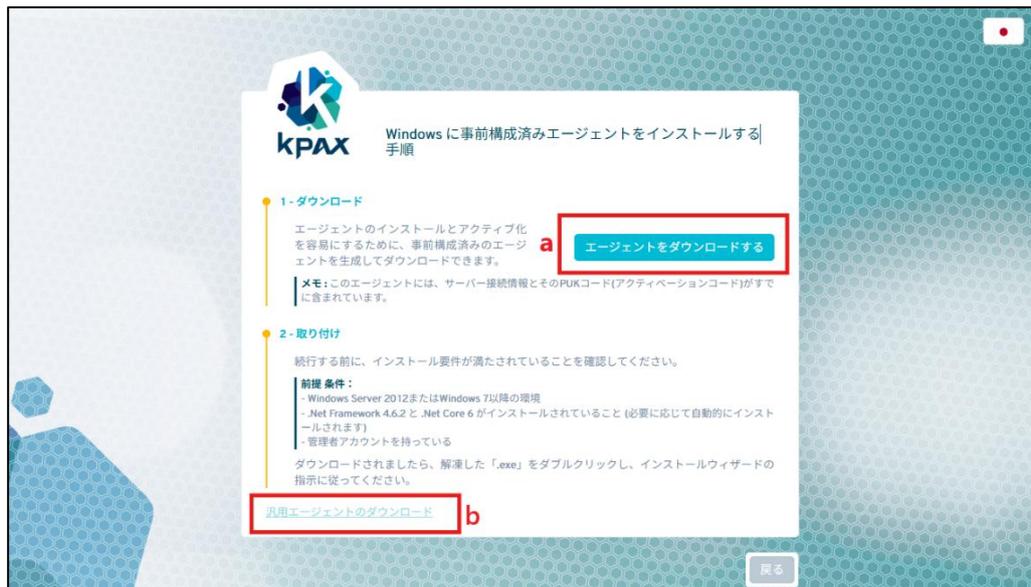
メールでエージェントのインストーラを送信する

8. (任意) 「KPAX エージェントをインストールする」 ボタンをクリックします。



メールでエージェントのインストーラを送信する

9. 「(a)」 ボタンをクリックして、特定の事前構成済みエージェント(サーバー接続情報とその PUK コード(アクティベーションコード)がすでに含まれている)をダウンロードします。  
または、「(b)」 URL をクリックして、一般的なエージェント インストーラーをダウンロードします (何度でも使用できますが、サーバーと PUK コードを手動で入力する必要があります)。

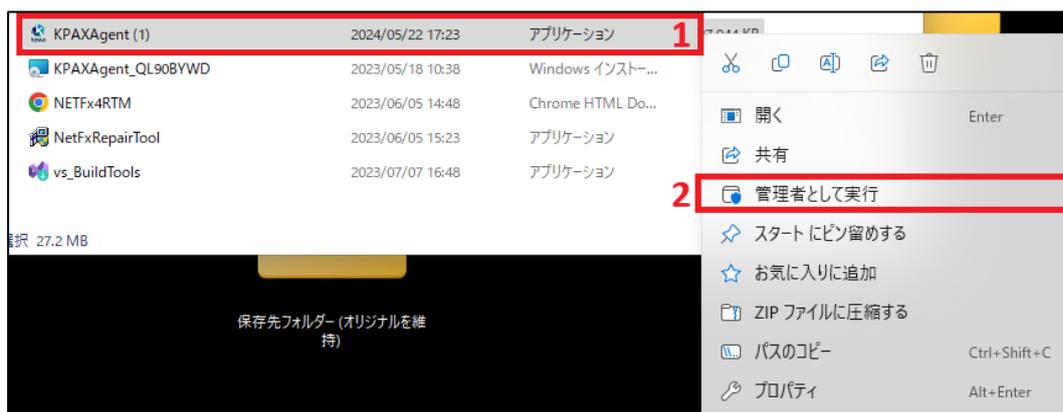


メールでエージェントのインストーラを送信する

## 2.2 エージェントソフトのインストール

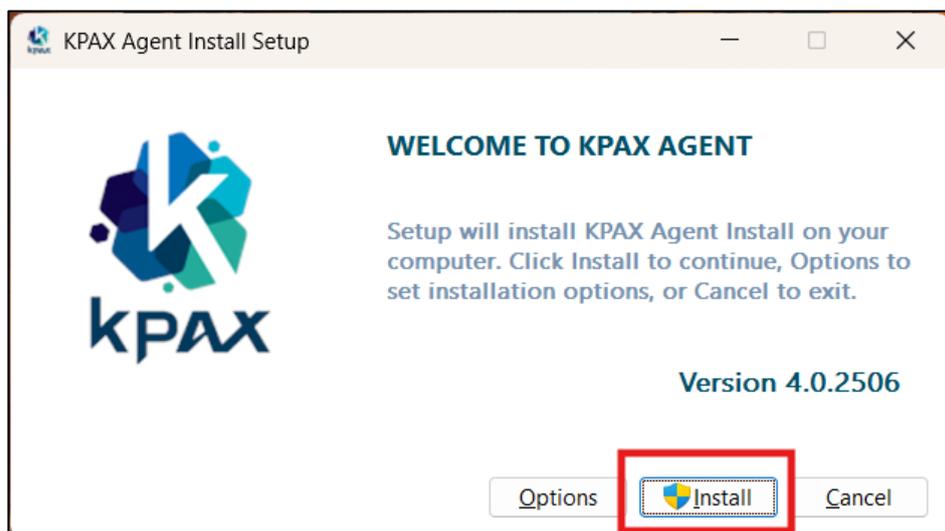
追跡したいデバイスと同じネットワークにある、またはデバイスのネットワークにアクセスできる PC または サーバー にソフトをインストールしてください。エージェントのソフトをインストールするには、以下の手順に従ってください。

1. 「エージェントのソフトインストーラ (1)」を右クリックし、「管理者として開く (2)」ボタンをクリックしてください。



管理者としてインストーラを開く

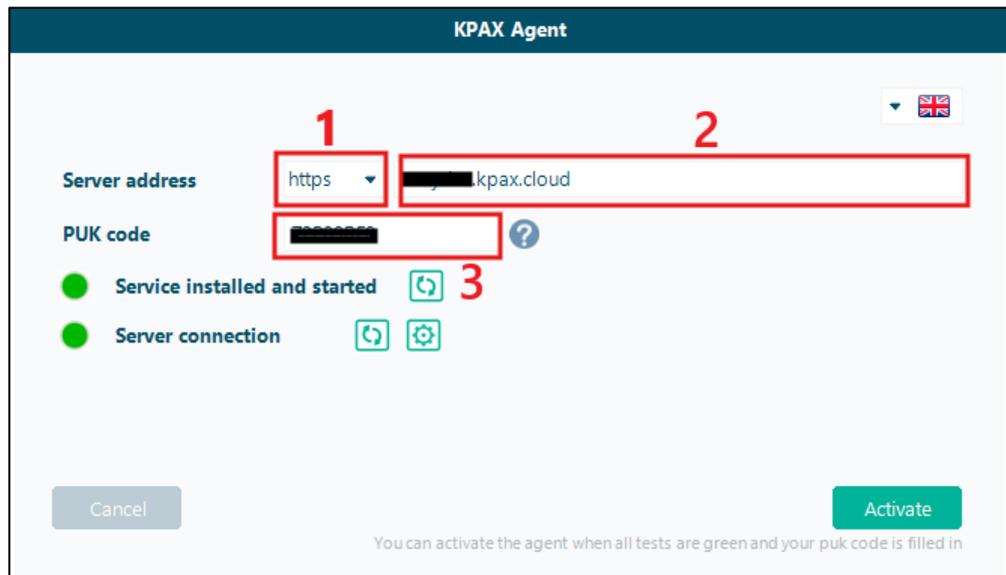
2. 「Install」ボタンをクリックしてインストールプロセスを開始し、インストールが完了するまでお待ちください。インストール場所を指定する場合は、「Options」ボタンをクリックします。



インストール処理を開始するボタン

インストールプロセスでは、「.Net Framework 4.6.2」や「.Net Core 8」などのエージェントソフトを実行するための要件もインストールされます。

3. 「プロトコル (1) 」を選択し、「サーバーアドレス (2) 」と「PUK code (3) 」を入力してください。



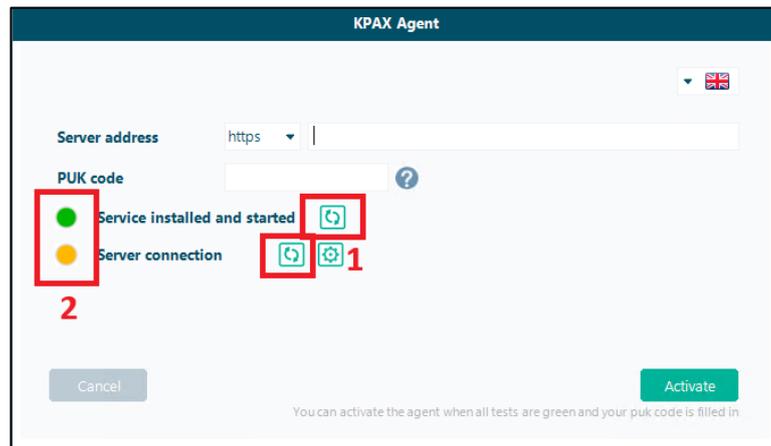
通信プロトコルとサーバーアドレスの入力

エージェントのサーバーアドレスと PUK コードは、[KPAX ポータル → エージェント → ご希望のエージェントの「修正する」ボタンをクリック] すると確認できます。サーバー アドレスの例は「XXXX.kpax.cloud」です。場所は下の図で確認できます。



通信プロトコルとアドレスの場所

4. 「更新 (1)」 ボタンをクリックしてサーバー接続をテストし、「ステータス(2)」の色が緑色に変わることを確認してください。



サーバー接続テストステータス

5. 「Activate」 ボタンをクリックしてください。



エージェントを有効にするボタン

6. データ収集エージェントの設定を開始してください。エージェントの構成については、別のドキュメントを参照してください。

### 3. エージェントのアンインストール手順

エージェントを削除するには、以下の2つの作業を行ってください。

#### 3.1 エージェントの削除

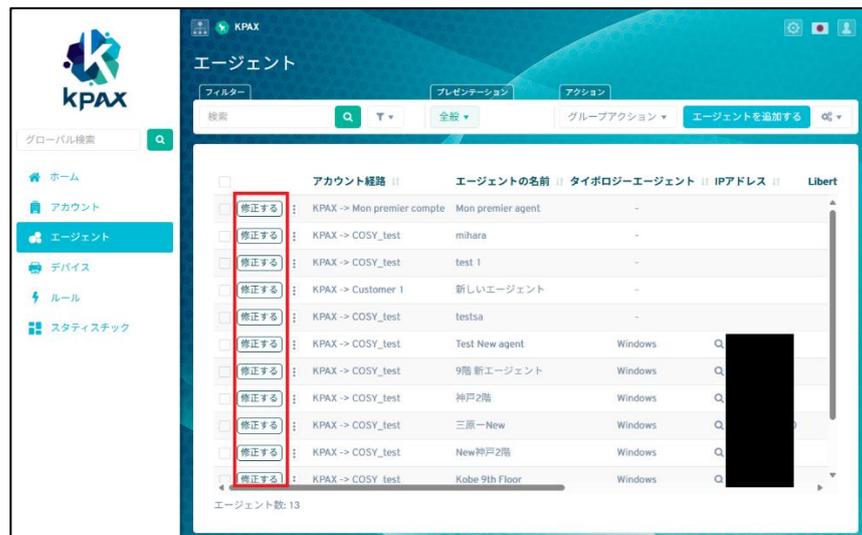
デバイスデータの収集に使用されないエージェントは、システムから削除できます。エージェントに接続されているデバイスもシステムから削除されます。エージェントを削除する前に、エージェントに接続されているすべてのデバイスの管理を解除してください。デバイスの管理を解除するには、「[デバイスの管理解除手順](#)」に従ってください。エージェントを削除するには、次の手順に従います。

1. サイドバーから「エージェント(2)」をクリックして、「エージェント管理ページ」にアクセスします。



サイドバーからエージェント管理ページにアクセス

2. 希望のエージェントの「修正する」ボタンをクリックします。



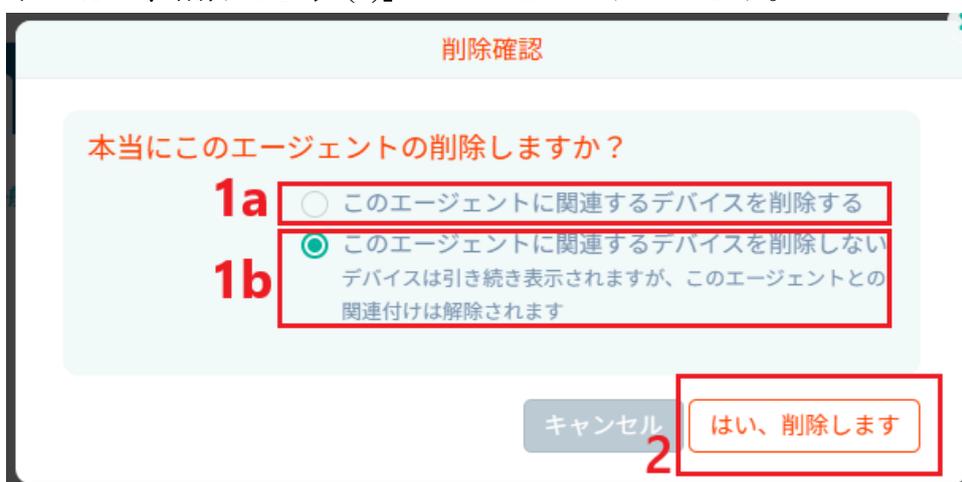
エージェントの設定へのアクセス

3. 「アクション」ボタンをクリックして、「削除」ボタンをクリックします。



エージェントを削除するボタン

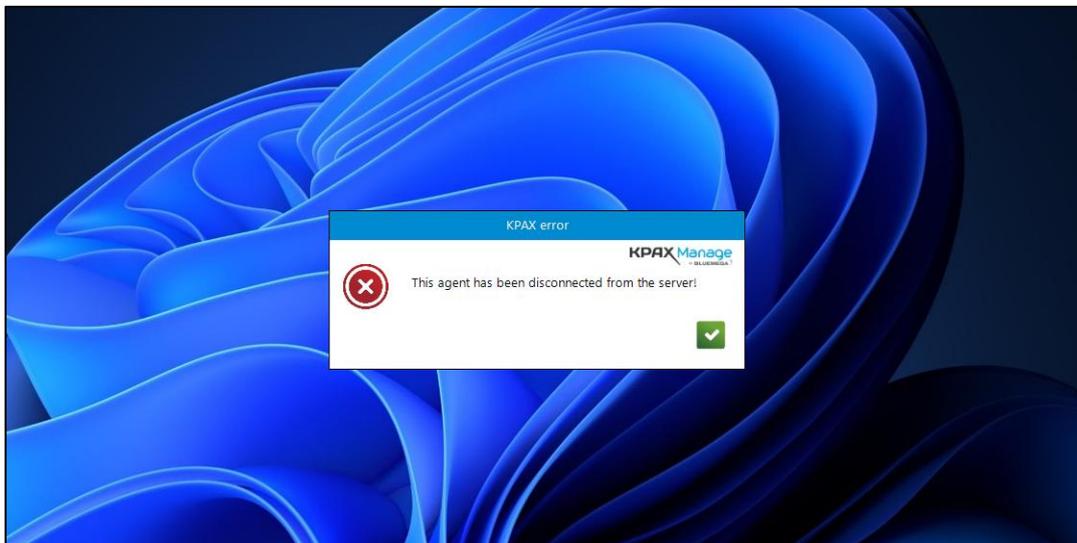
4. エージェントに関連付けられたデバイスも削除するか (1a)、エージェントのみを削除してデバイスは保持するか (2b) を選択して、「はい、削除します (2)」ボタンをクリックします。



エージェントを削除するボタン

### 3.2 エージェントのソフトをアンインストールする

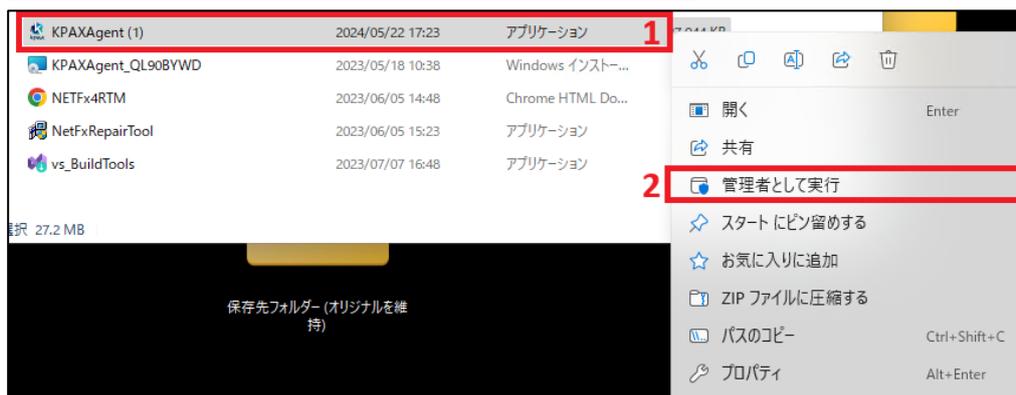
エージェントの削除はシステムからエージェントを削除するだけであり、エージェント ソフトは PC またはサーバーにまだ存在します。ただし、システムから削除されたエージェントのソフトを開こうとすると、ソフトには「エージェントが切断されました」というメッセージが表示されます。



エージェントがシステムから削除された場合のソフトウェアメッセージ

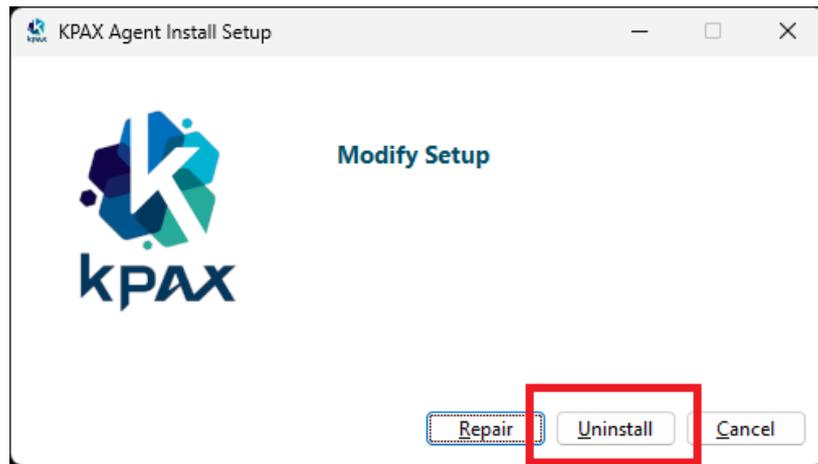
システムからエージェントを削除した後、以下の手順に従ってエージェントのソフトをアンインストールしてください。

1. 「エージェントのソフトインストーラー (1)」を右クリックし、「管理者として開く (2)」をクリックしてください。インストーラは、エージェント ソフトをダウンロードする際に取得されます。



管理者としてインストーラーを開く

2. 「Uninstall」 ボタンをクリックしてください。



エージェントのソフトをアンインストールするボタン

3. アンインストール処理が完了するまでお待ちください。

アンインストール処理が完了すると、エージェントのソフトウェアがPCまたはサーバーから削除されます。インストーラーは削除されません。