



# USB エージェント収集方法手順書

# 目次

目次 .....	2
<b>I. USB での情報収集について .....</b>	<b>3</b>
<b>II. インターネット接続なし環境に USB で情報を収集 .....</b>	<b>4</b>
<b>III. インターネット接続環境に USB で情報を収集 .....</b>	<b>11</b>

# I. USB での情報収集について

KPAX エージェントは通常、インターネットに接続され、プリントデバイスと通信可能な PC またはサーバーにインストールされます。プリントデバイスの情報は自動かつ定期的に更新されます。これにより、KPAX はプリンターの状態と使用状況カウンターを常に監視し、エラーや異常が発生した場合に迅速に対応できるアラートを通知します。

KPAX エージェントのソフトは USB ドライブにもインストールできます。USB ドライブにエージェントをインストールすると、PC の設定を変更することなく、1 つのエージェントを複数の PC、複数のネットワークで使用できます。また、USB ドライブへのエージェントのインストールは、インターネット接続が禁止されている環境にも適しています。「インターネット接続なし」のプリンタ環境にあるデバイスは、以下の簡単な手順で収集できます。

1. インターネットに接続された PC を使用して USB にエージェントをインストールする
2. インターネットに接続できないプリンタ環境（プリンタとは通信できるが、インターネットには接続されていない）にある PC の 1 台に USB を接続する
3. エージェントネットワークパラメータと情報収集スケジュールを設定する
4. [KPAX サービス]をインストールし、デバイス情報が収集されるのを待つ
5. [KPAX サービス]をアンインストールし、プリンタネットワークから USB を取り外す
6. インターネットに接続された PC に USB を接続する
7. [KPAX サービス]をインストールする
8. 情報収集スケジュールを設定し、収集された情報がクラウドにアップロードされるのを待つ

上記の手順は、インターネットに接続できない環境向けの簡単な手順です。詳細な説明については、「[インターネット接続なし環境に USB で情報を収集](#)」をご覧ください。インターネットに接続できる環境の場合は、「[インターネット接続環境に USB で情報を収集](#)」をご覧ください。

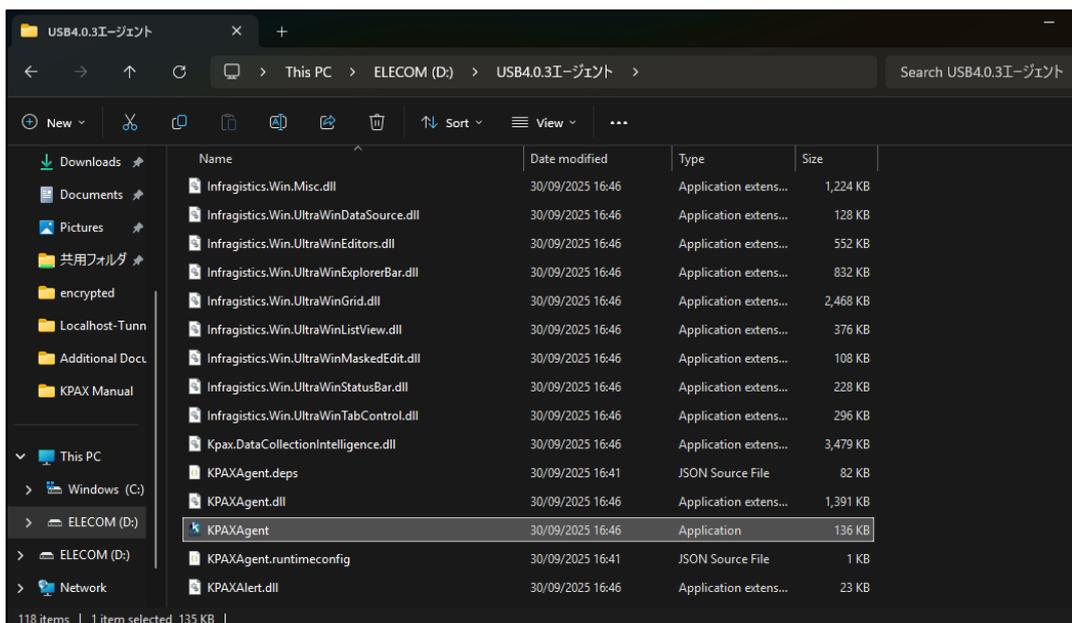
このドキュメントに記載されている手順は、KPAX によって管理されているデバイス（プロファイルが「新規名」または「無管理」ではないデバイス）を対象としています。「新規名」または「無管理」プロファイルのデバイスの場合は、プロファイルを「管理」またはデータ収集が可能な他のプロファイルに変更してください。

## II. インターネット接続なし環境に USB で情報を収集

一部の環境ではインターネットへのアクセスが制限されています。一方、KPAX エージェントは、収集した情報を KPAX ポータルにアップロードするためにインターネットに接続されている必要があります。この問題は、収集した情報を一時的に USB メモリに保存し、インターネットに接続された PC に USB メモリを接続してアップロードすることで解決できます。詳細は以下の手順をご覧ください。

### 1. USB ドライブに KPAX エージェントをインストールしてアクティブ化

- インストールは、KPAX エージェントがインストールされていない PC で行います
- エージェントのアクティベーションにはインターネット接続が必要です
- [\[USB エージェントのインストール手順書\]](#) ドキュメントの 8～13 ページにて確認できます



USB 内に KPAX エージェントインストール

### 2. エージェントの PC とインターネットと同時に通信できるプリンターを少なくとも 1 台検出する

- クラウドに情報をアップロードするプロセス中に、KPAX エージェントは少なくとも 1 台のプリンターと通信して、可用性を確認する必要があります。
- KPAX エージェントがインターネットに接続できるが、少なくとも 1 台プリンターと通信できない場合、収集された情報はクラウドにアップロードされません。

3. インターネットに接続していないが、プリントデバイスと通信できる PC に USB を挿入する

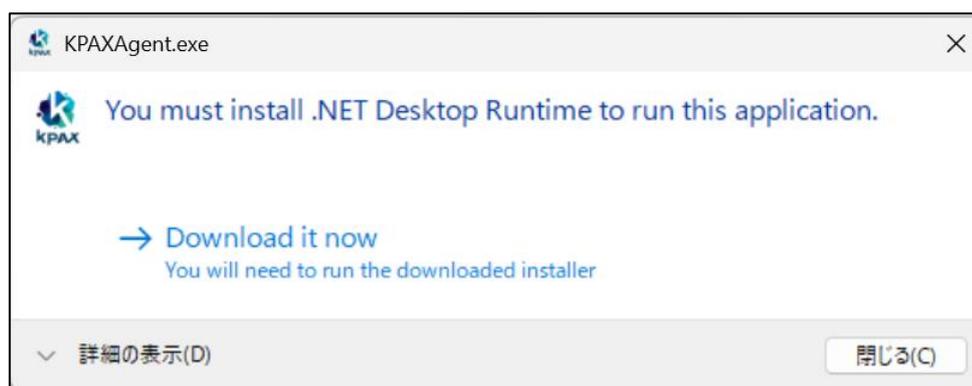
- PC がプリントデバイスと通信できるかどうかをテストするには、ブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome など）からプリントデバイスの IP アドレスを開きます
- デバイスの Web ページが開かれている場合は、PC がデバイスと通信できることを意味します



デバイスの Web ページ

4. USB 内の KPAX エージェントアプリを管理者として開く

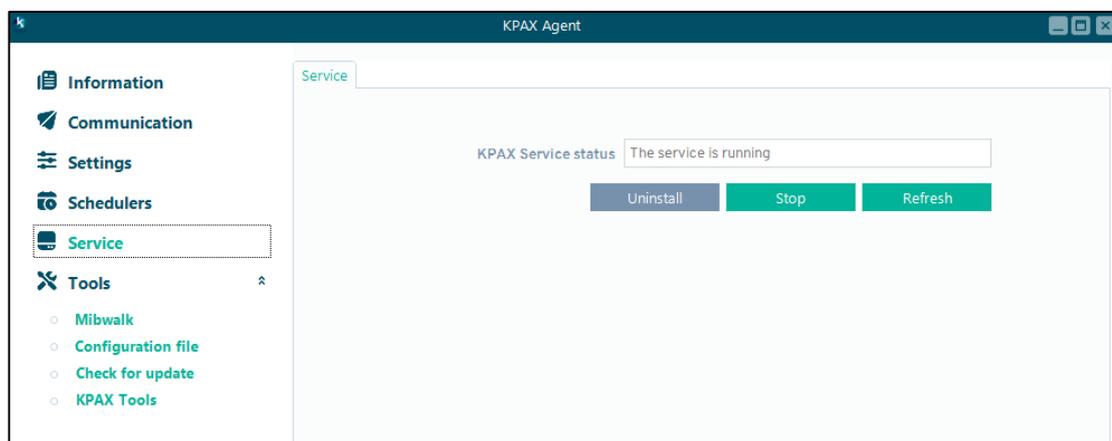
- [asp.net 8]と[.net 8]がまだインストールされていない場合はインストールしてください
- インストールの手順は、[USB にエージェントのインストール手順書 (2).pdf]ドキュメントの 14～18 ページにて確認できます



.Net 8 がインストールされていない通知

## 5. [KPAX サービス]をインストールして起動する

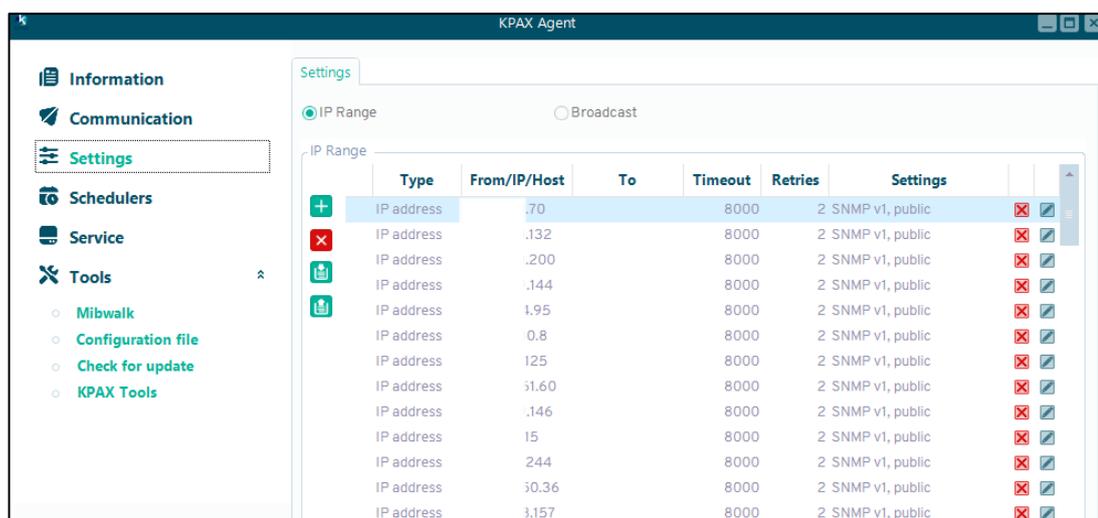
- [KPAX サービス]は、プリントデバイスの情報収集やクラウドサーバーとの通信に必要です
- [USB にエージェントのインストール手順書 (2). pdf] ドキュメントの 19～21 ページにて確認できます



「KPAX サービス」がインストール・起動された

## 6. KPAX エージェントのプリントデバイスアドレスを設定する

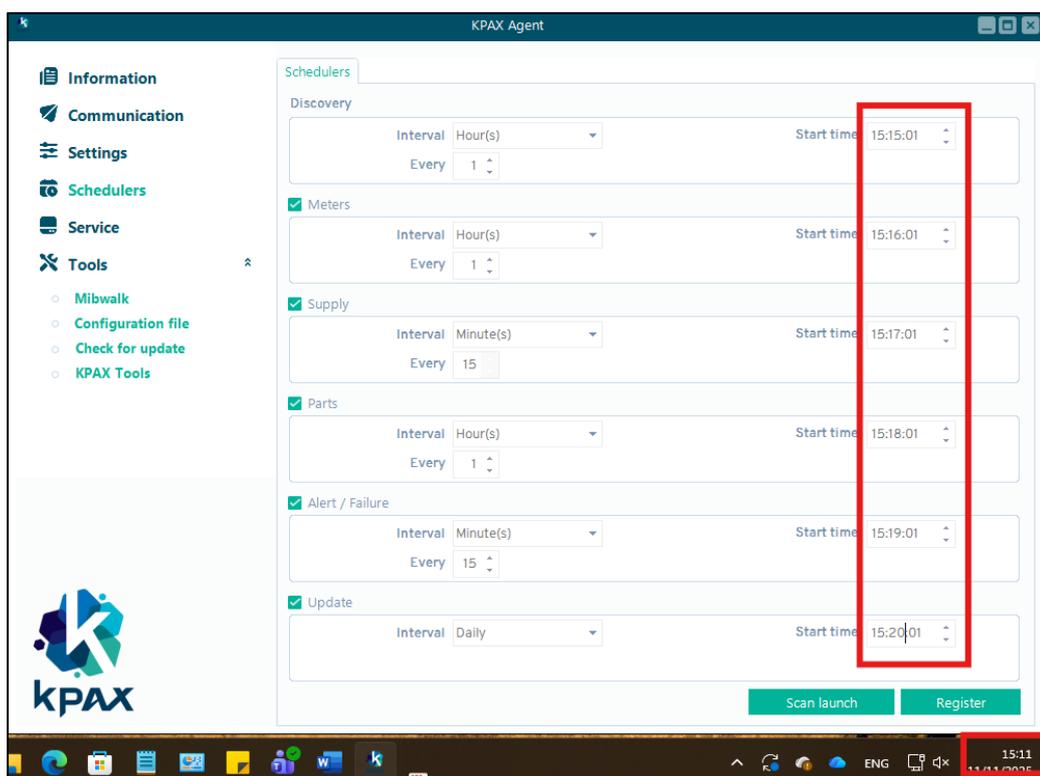
- PC からアクセスできるプリントデバイスの IP アドレス/ホスト名/IP アドレス範囲を設定すると、KPAX エージェントによってデータが収集されます
- [[エージェント設定手順書](#)] ドキュメントの 6～8 ページにて確認できます



エージェントの監視される IP アドレス一覧

## 7. エージェントのスケジューラを設定する

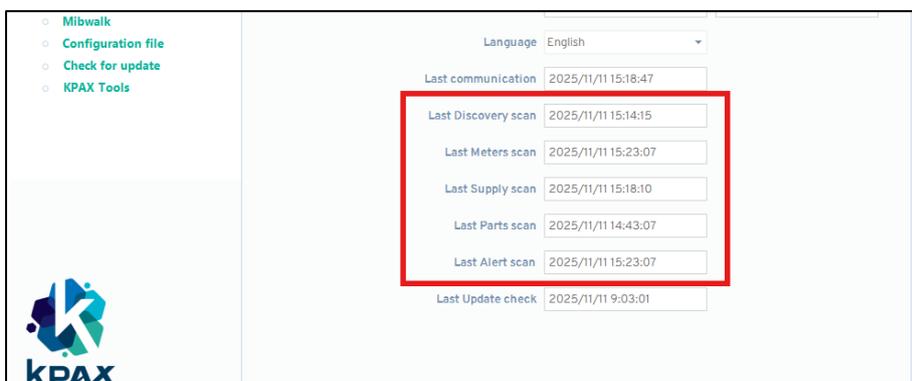
- プリントデバイス情報を収集する間隔を設定します。[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの12～15ページにて確認できます
- 即時回収を依頼する場合は、[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの19ページにて確認できます
- スケジュールされたデータ収集を素早く実行するには、以下の画像を参照してください。例えば、現在時刻が15:11の場合、スケジュールを15:13以降に設定し、「Register」ボタンをクリックします



すぐに実行するようにスケジューラの設定

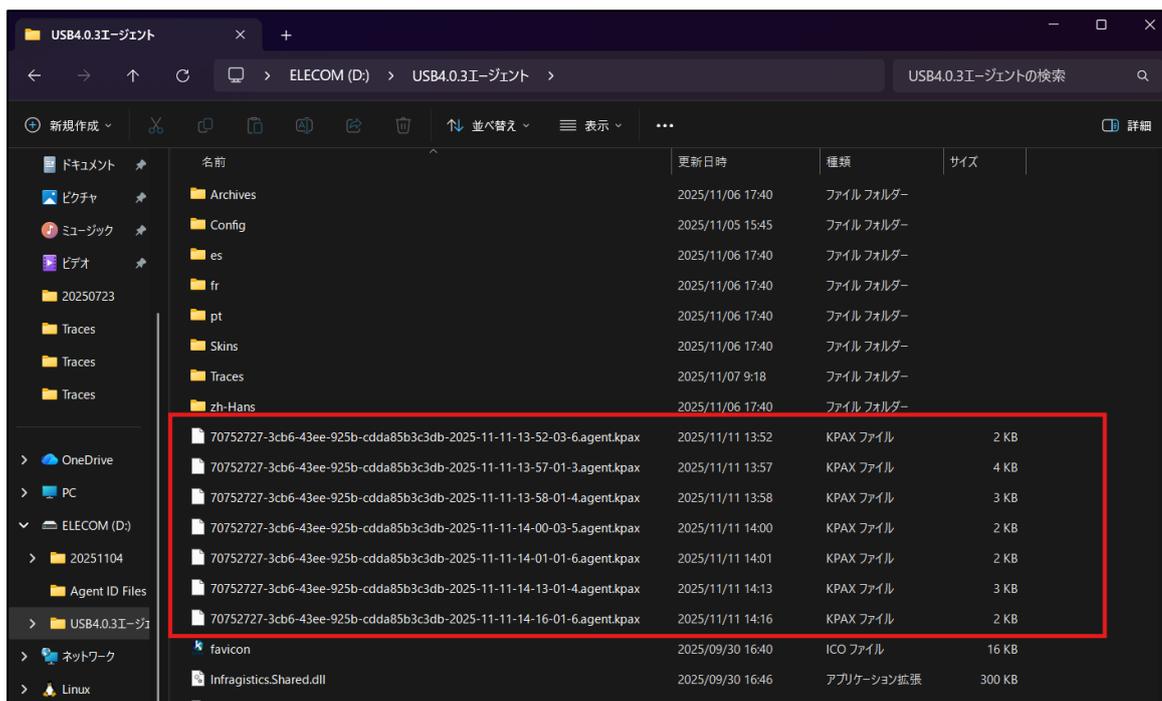
## 8. エージェントが情報を収集し終えるまで待つ

- エージェントが最後に情報を収集した時刻が「Information」ページに表示されます。



最後に情報を収集した日時

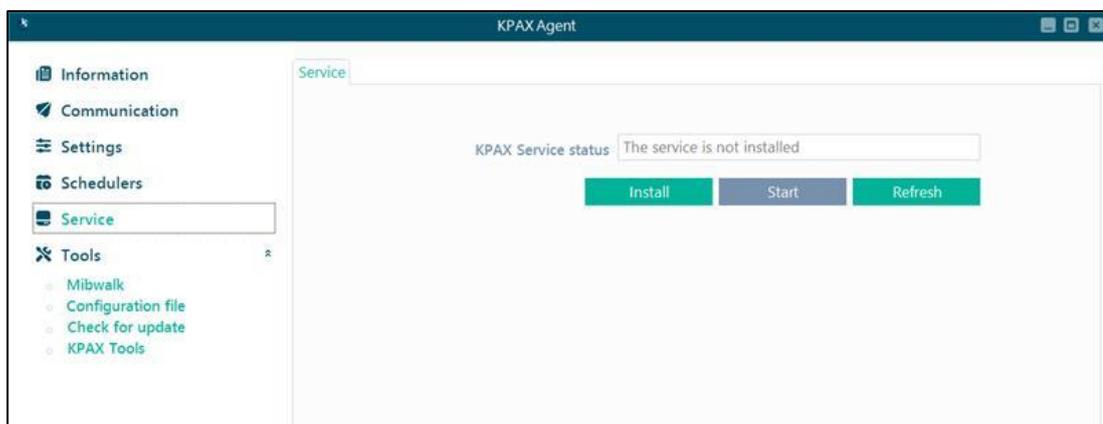
- 収集された情報のファイルは下の画像から確認できます。アップロード後、ファイルは削除されます。



収集された情報のファイル

9. [KPAX サービス]をアンインストールし、USB を取り外す

- [\[USB エージェントのインストール手順書\]](#)ドキュメントの 22～24 ページにて確認できます



KPAX サービスはアンインストールされた

10. プリントデバイスと通信できないが、インターネットに接続してる PC に USB を挿入する

- エージェントが 2 番目のステップからプリンタと通信できることを確認します

11. USB 内の KPAX エージェントアプリを管理者として開く

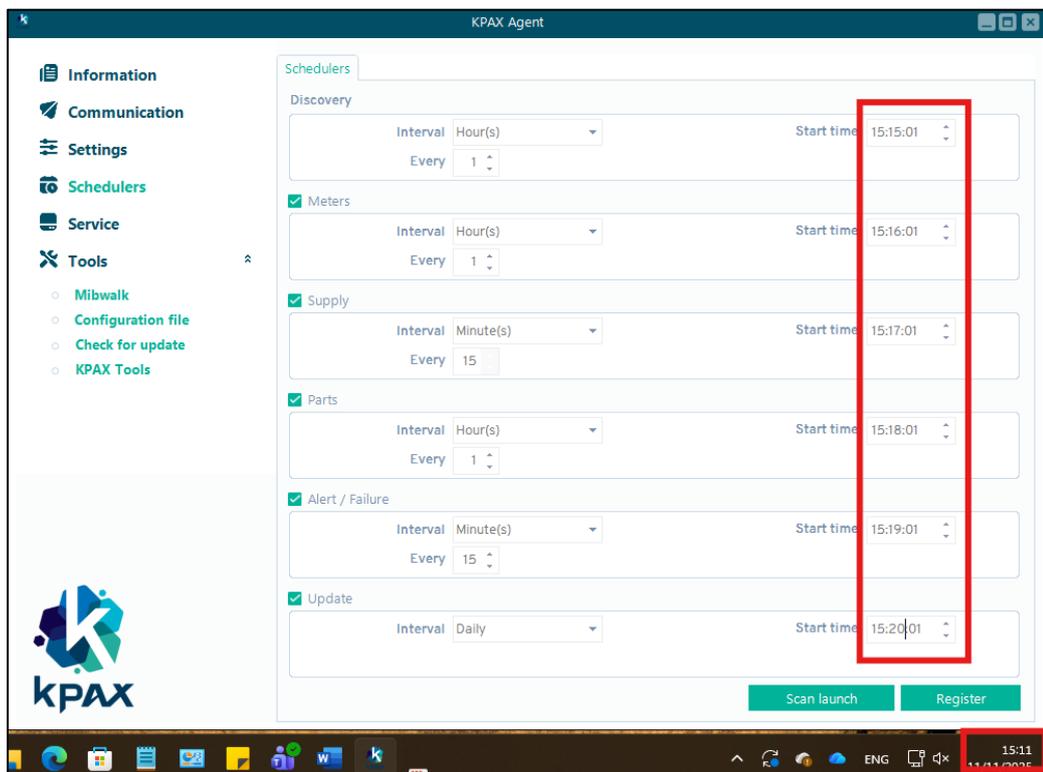
- [asp.net 8]と[.net 8]がまだインストールされていない場合はインストールしてください
- インストールの手順は、[\[USB エージェントのインストール手順書\]](#)ドキュメントの 14～18 ページにて確認できます

12. [KPAX サービス]をインストールして起動する

- [KPAX サービス]は、プリントデバイスの情報収集やクラウドサーバーとの通信に必要です
- [\[USB エージェントのインストール手順書\]](#)ドキュメントの 19～21 ページにて確認できます

13. エージェントのスケジューラを設定し、即時スキャンをリクエストして、KPAX の Web ページから更新情報を確認する

- プリントデバイス情報を収集する間隔を設定します。[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの 12～15 ページにて確認できます
- 即時回収を依頼する場合は、[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの 19 ページにて確認できます
- スケジュールされたデータ収集を素早く実行するには、以下の画像を参照してください。例えば、現在時刻が 15:11 の場合、スケジュールを 15:13 以降に設定し、「Register」ボタンをクリックします



すぐに実行するようにスケジューラの設定

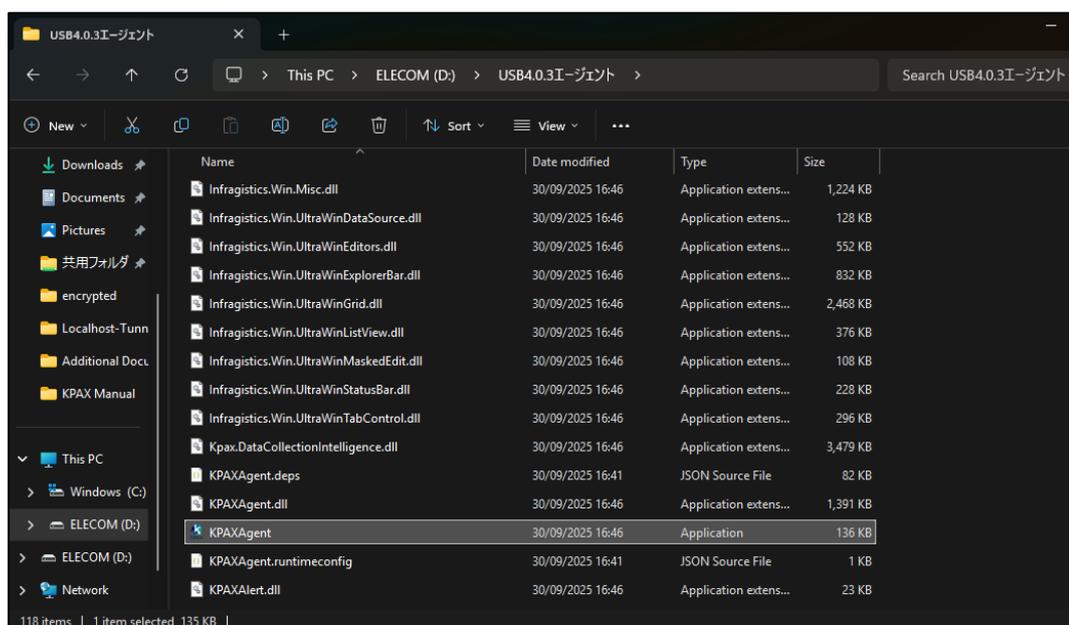
- KPAX の Web ページからプリントデバイスの情報を確認します

### III. インターネット接続環境に USB で情報を収集

インターネットに接続できる環境であれば、手順はより簡単になります。クラウドへの情報アップロード処理中は、PC を変更する必要はありません。より詳しい説明については、以下の手順をご覧ください。

#### 1. USB ドライブに KPAX エージェントをインストールしてアクティブ化

- インストールは、KPAX エージェントがインストールされていない PC で行います
- エージェントのアクティベーションにはインターネット接続が必要です
- [\[USB エージェントのインストール手順書\]](#) ドキュメントの 8～13 ページにて確認できます



USB 内に KPAX エージェントインストール

#### 2. インターネットに接続し、プリントデバイスと通信できる PC に USB を挿入する

- PC がプリントデバイスと通信できるかどうかをテストするには、ブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome など）からプリントデバイスの IP アドレスを開きます

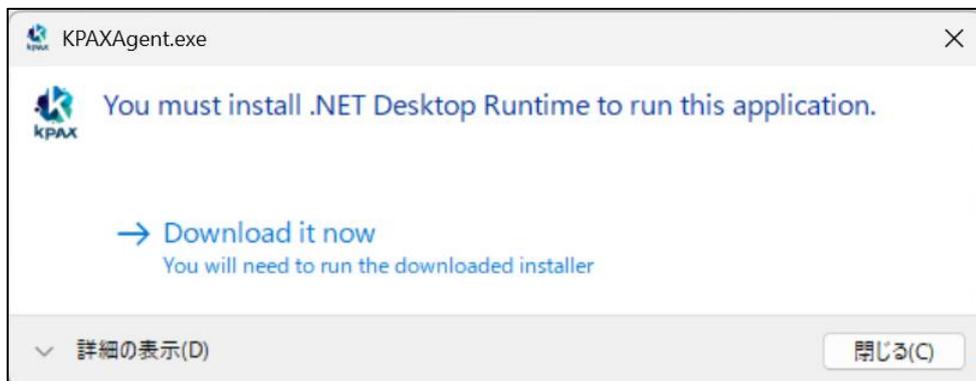
- デバイスの Web ページが開かれている場合は、PC がデバイスと通信できることを意味します



デバイスの Web ページ

### 3. USB 内の KPAX エージェントアプリを管理者として開く

- [asp.net 8]と[.net 8]がまだインストールされていない場合はインストールしてください
- インストールの手順は、[\[USB エージェントのインストール手順書\]](#)ドキュメントの 14～18 ページにて確認できます

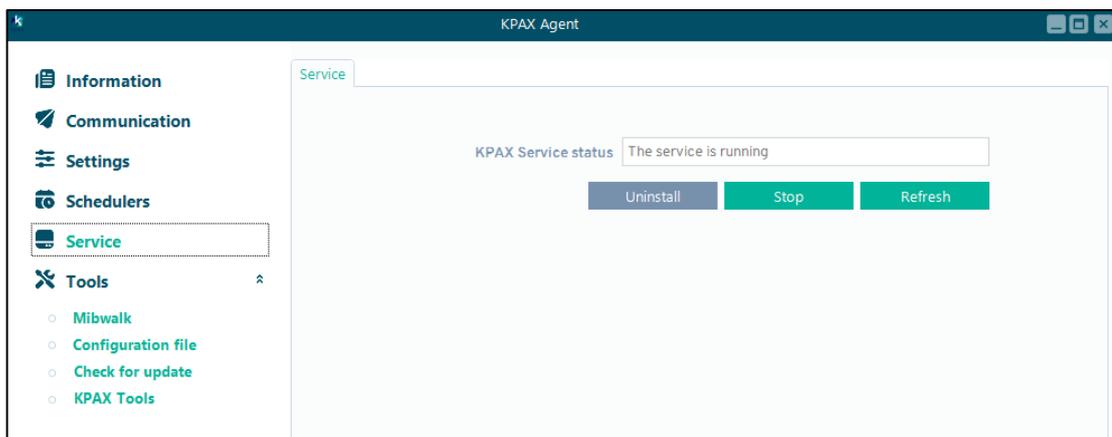


.Net 8 がインストールされていない通知

### 4. [KPAX サービス]をインストールして起動する

- [KPAX サービス]は、プリントデバイスの情報収集やクラウドサーバーとの通信に必要です

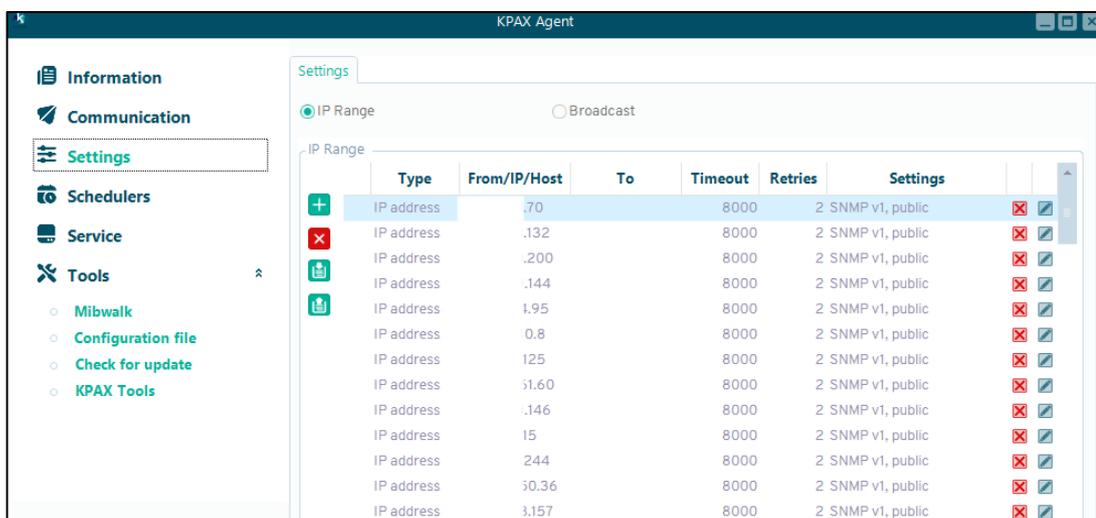
- [\[USB エージェントのインストール手順書\]](#) ドキュメントの 19～21 ページにて確認できます



「KPAX サービス」がインストール・起動された

## 5. KPAX エージェントのプリントデバイスアドレスを設定する

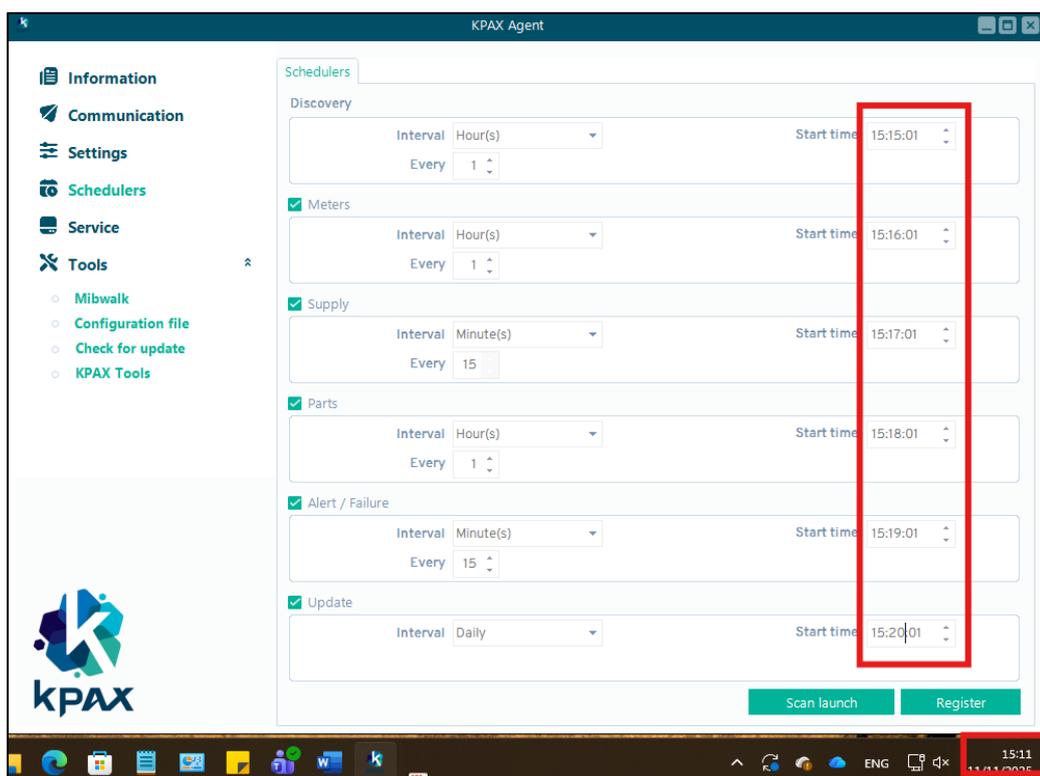
- PC からアクセスできるプリントデバイスの IP アドレス/ホスト名/IP アドレス範囲を設定すると、KPAX エージェントによってデータが収集されます
- [\[エージェント設定手順書\]](#) ドキュメントの 6～8 ページにて確認できます



エージェントの監視される IP アドレス一覧

## 6. エージェントのスケジューラを設定する

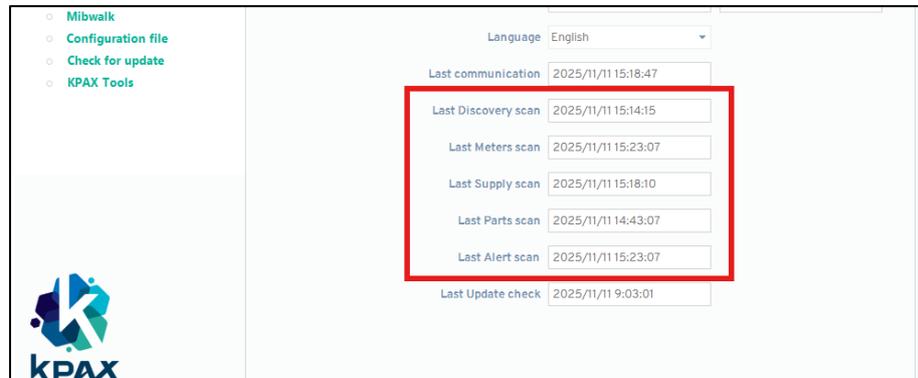
- プリントデバイス情報を収集する間隔を設定します。[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの12～15ページにて確認できます
- 即時回収を依頼する場合は、[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの19ページにて確認できます
- スケジュールされたデータ収集を素早く実行するには、以下の画像を参照してください。例えば、現在時刻が15:11の場合、スケジュールを15:13以降に設定し、「Register」ボタンをクリックします



すぐに実行するようにスケジューラの設定

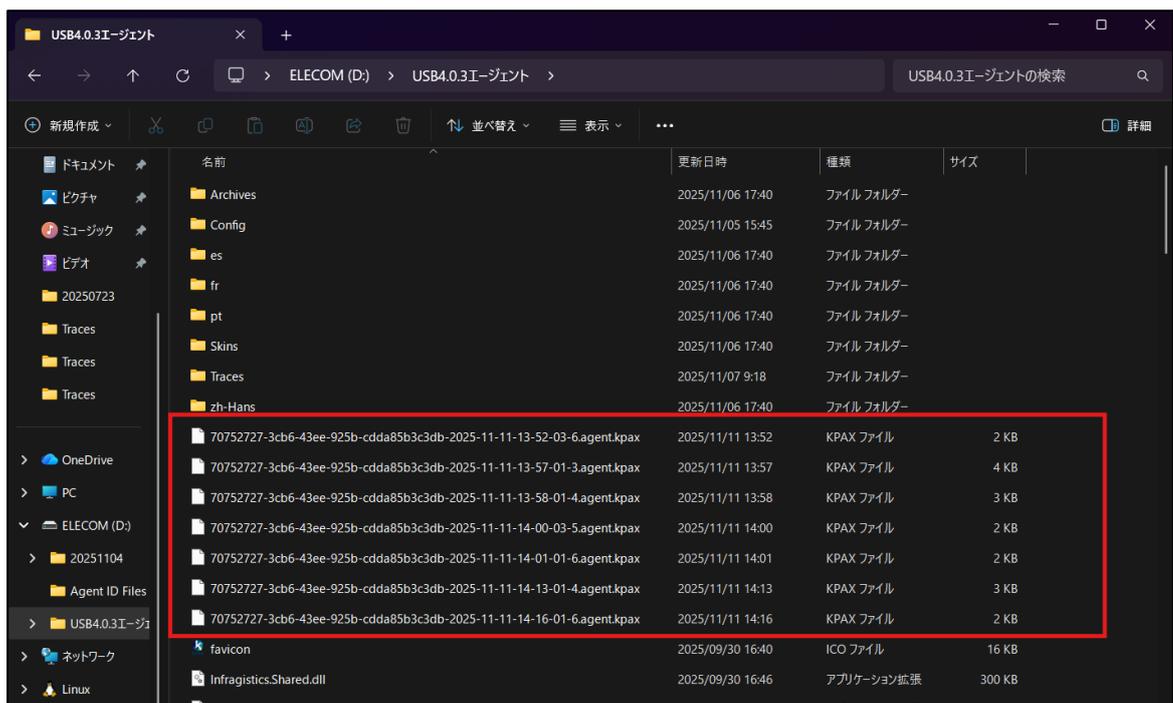
## 7. エージェントが情報を収集し終えるまで待つ

- エージェントが最後に情報を収集した時刻が「Information」ページに表示されます。



最後に情報を収集した日時

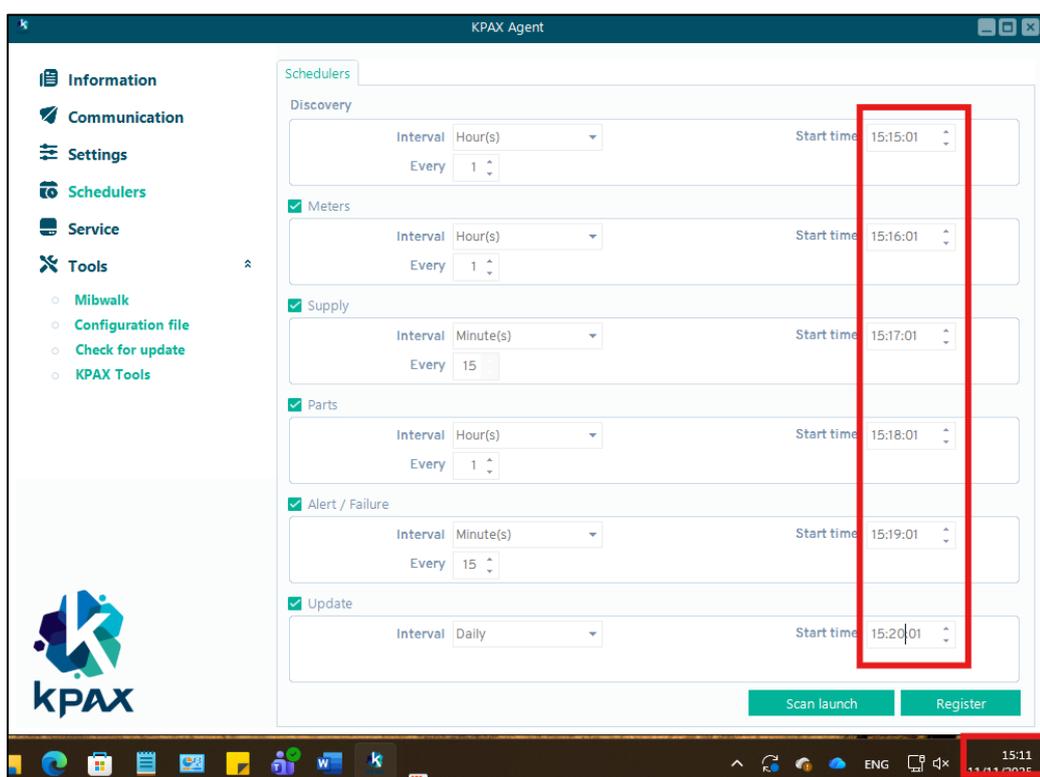
- 収集された情報のファイルは下の画像から確認できます。アップロード後、ファイルは削除されます。



収集された情報のファイル

8. エージェントのスケジューラを設定し、即時スキャンをリクエストして、KPAX の Web ページから更新情報を確認する

- プリントデバイス情報を収集する間隔を設定します。[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの 12～15 ページにて確認できます
- 即時回収を依頼する場合は、[[エージェント設定手順書](#)]ドキュメントの 19 ページにて確認できます
- スケジュールされたデータ収集を素早く実行するには、以下の画像を参照してください。例えば、現在時刻が 15:11 の場合、スケジュールを 15:13 以降に設定し、「Register」ボタンをクリックします



すぐに実行するようにスケジューラの設定

KPAX の Web ページからプリントデバイスの情報を確認します