



# USB エージェントのインストール手順書

# 目次

目次 .....	2
I. インストール要件 .....	3
II. エージェントインストール手順 .....	4
A. 新しいデータ収集エージェントの作成とダウンロード .....	4
B. エージェントのインストールとアクティベーション .....	8
III. 別のパソコンで初めてエージェントを開く .....	14
A. .Net 8 and ASP.Net 8 のインストール .....	14
B. Windows サービスのインストールおよび有効化 .....	19
IV. KPAX の Windows サービスアンインストール手順 .....	22

# I. インストール要件

システムでは、デバイスの情報を収集するためにデータ収集エージェント (DCA) が必要です。データ収集エージェントの詳細については、「[セキュリティ ホワイト ペーパー ドキュメント](#)」を参照してください。このドキュメントには、セキュリティに関する説明と、データ収集エージェントによって収集される情報の種類が記載されています。データ収集エージェントをインストールするための要件を以下に示します。

- Windows Server 2012 または Windows 10 以降の環境
- .Net Framework 8 と .Net Core 8 がインストールされていること
- インストール時に必要な管理者アカウント
- ネットワークに接続 (アクティベーション時)
- USB ドライブには少なくとも 65 MB の空き容量が必要

このドキュメントでは、データ収集エージェントを USB ドライブにインストール、インストール要件、およびアンインストールする手順について説明します。

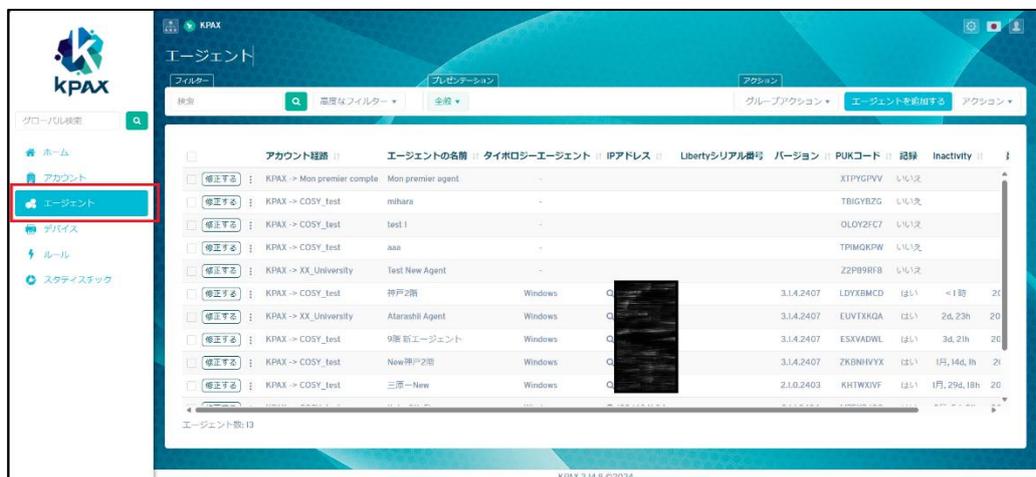
## II. エージェントインストール手順

エージェントをインストールするには、大きく分けて以下の2つの作業を行う必要があります。

### A. 新しいデータ収集エージェントの作成とダウンロード

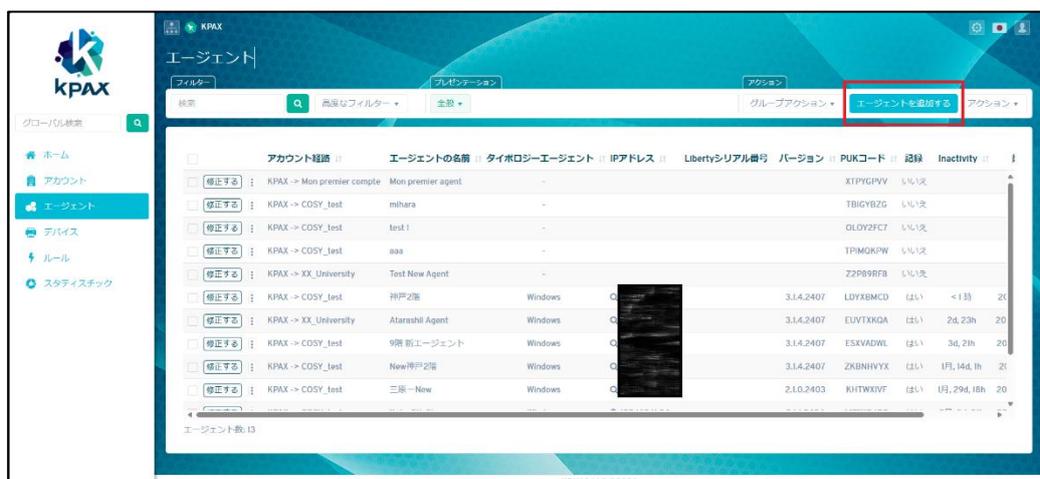
エージェントをダウンロードしてインストールする前に、まずシステムにエージェントを作成してください。システムがデバイス情報の収集を開始するには、少なくとも1つのデータ収集エージェントが必要です。新しいデータ収集エージェントを作成するには、以下の手順に従ってください。

1. サイドバーから「エージェント(2)」をクリックして、「エージェント管理ページ」にアクセスしてください。



サイドバーからエージェント管理ページにアクセス

2. 「エージェントを追加する」をクリックしてください。



新しいエージェントの追加ボタン

3. 「エージェント名(1)」フォームに入力し、「エージェントの親アカウントを選択(2)」、「検証(3)」をクリックしてください。

エージェントを追加する

名前  
新しいエージェント 1

親アカウント  
アカウントを選択

アカウントを検索する

最近使用したアカウント

KPAX  
KPAX

COSY\_TEST  
KPAX -> COSY\_test

CUSTOMER 1  
KPAX -> Customer 1

MON PREMIER COMPTE  
KPAX -> Mon premier compte

MITANI  
KPAX -> Mitani

COSY HQ  
KPAX -> COSY\_test -> COSY HQ

UCHIDA YOUKOU  
KPAX -> uchida youkou

BUILDING 1  
KPAX -> Customer 1 -> building 1

キャンセル 2 検証 3

エージェントの追加フォーム

4. 「Windows エージェントをデプロイする」ボタンをクリックしてダウンロードページにアクセスします。



Windows エージェントダウンロードボタン

5. (任意) ダウンロードリンクを他の人に送信するには、「アクション」ボタンをクリックし、「デプロイ手順を電子メールで送信する」ボタンをクリックします。



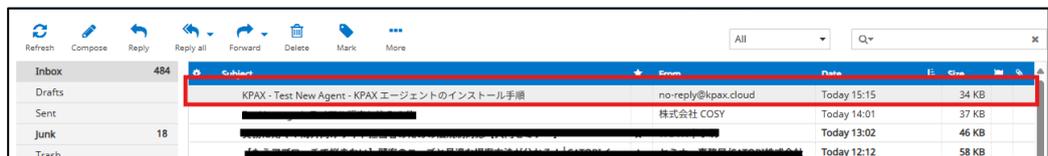
メールでエージェントのインストーラを送信する

6. (任意) メールの送信先と言語を入力し(1)、「送信」ボタン(2)をクリックして指示メールを送信します。



メールでエージェントのインストーラを送信する

7. (任意) メールの宛先には、3 分以内に KPAX からメールが届きます (SPAM フォルダも確認してください)。KPAX から届いたエージェントのインストールメールを開きます。



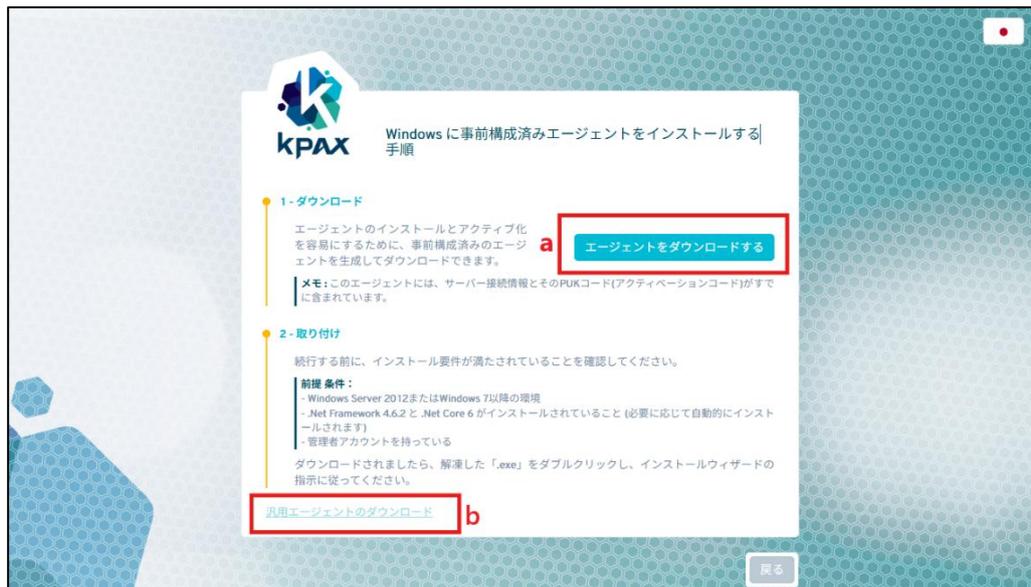
メールでエージェントのインストーラを送信する

8. (任意) 「KPAX エージェントをインストールする」 ボタンをクリックします。



メールでエージェントのインストーラを送信する

9. 「(a)」 ボタンをクリックして、特定の事前構成済みエージェント(サーバー接続情報とその PUK コード(アクティベーションコード)がすでに含まれている)をダウンロードします。  
または、「(b)」 URL をクリックして、一般的なエージェント インストーラーをダウンロードします (何度でも使用できますが、サーバーと PUK コードを手動で入力する必要があります)。

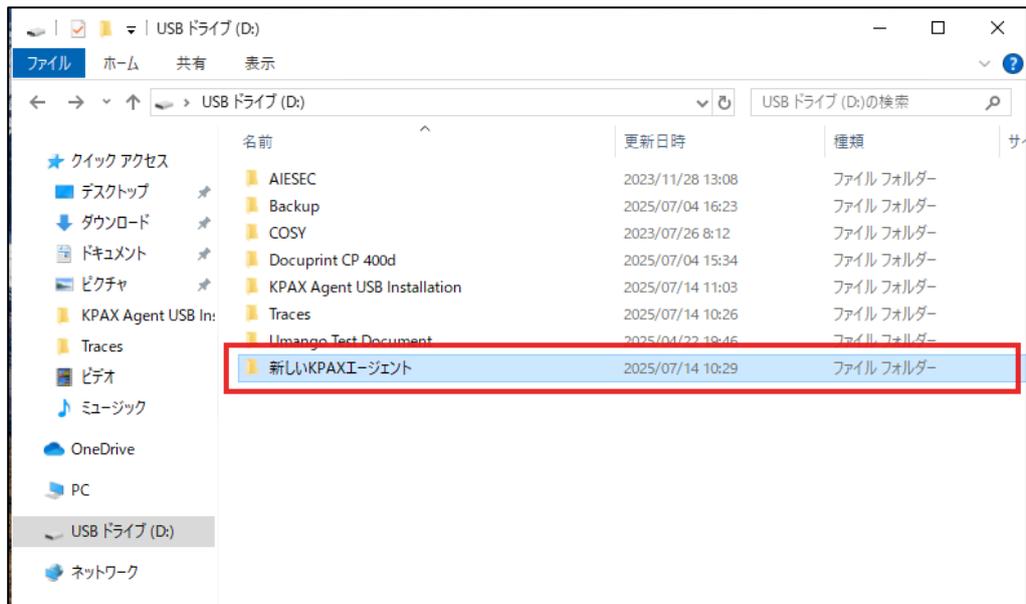


メールでエージェントのインストーラを送信する

## B. エージェントのインストールとアクティベーション

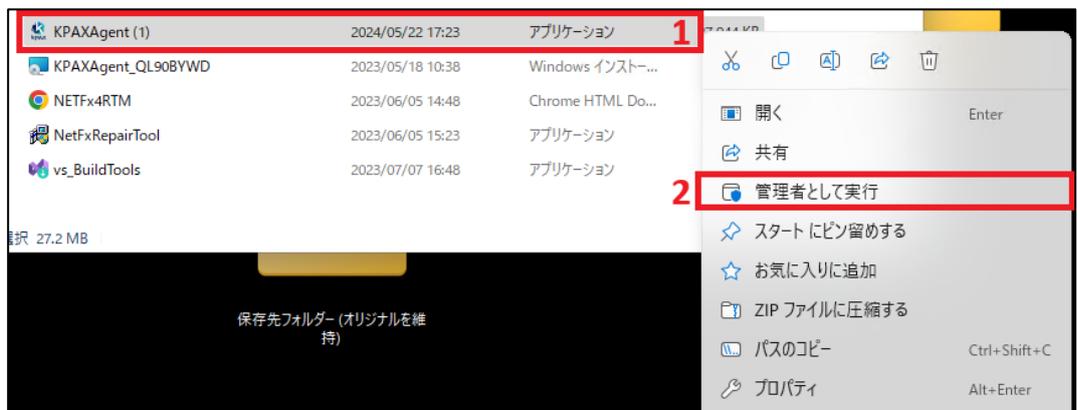
追跡したいデバイスと同じネットワークにある、またはデバイスのネットワークにアクセスできる PC またはサーバーにソフトをインストールしてください。エージェントのソフトをインストールするには、以下の手順に従ってください。

1. エージェントインストーラが入っているパソコンに USB を接続します。USB の中に新しいフォルダを作成し、そのフォルダの名前を「KPAX Agent」または任意の名前に変更してください。



USB の中に新規フォルダ作成

2. KPAX エージェントのインストーラ場合を開いて、「エージェントのソフトインストーラ (1)」を右クリックし、「管理者として開く (2)」ボタンをクリックしてください。



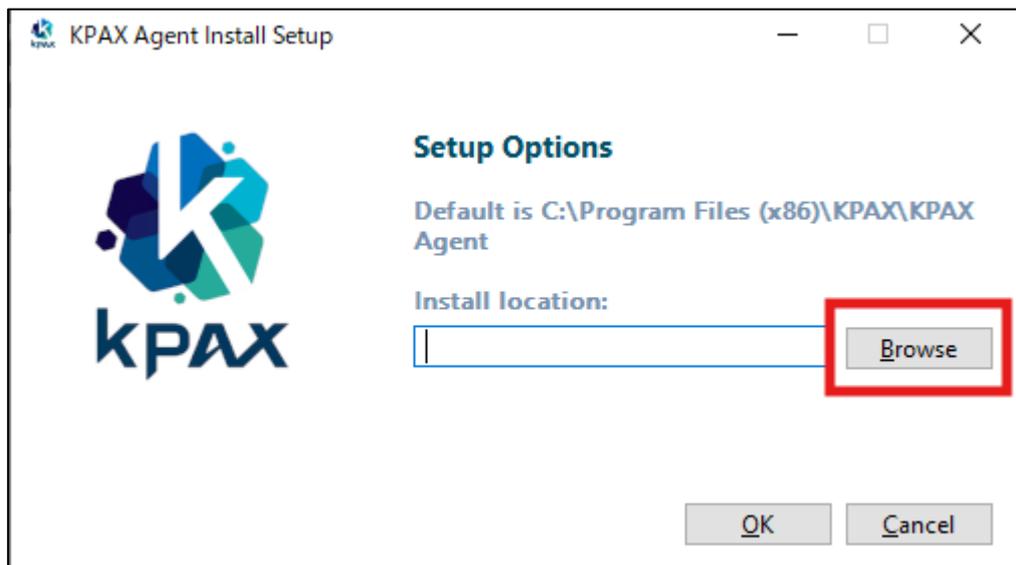
管理者としてインストーラーを開く

3. インストール場所を指定する場合は、「Options」ボタンをクリックします。



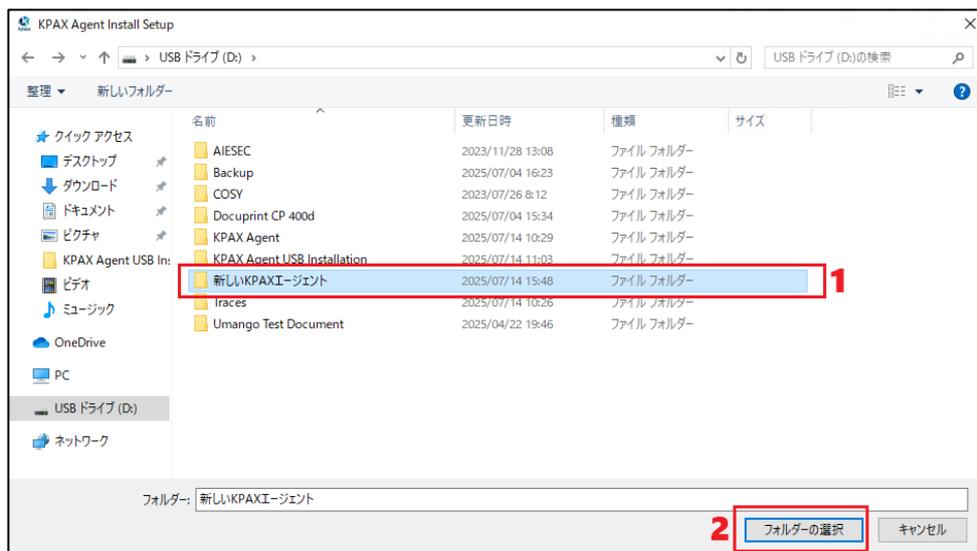
インストール場所をカスタマイズ

4. 'Browse' をクリックして、カスタムフォルダの場所を指定。



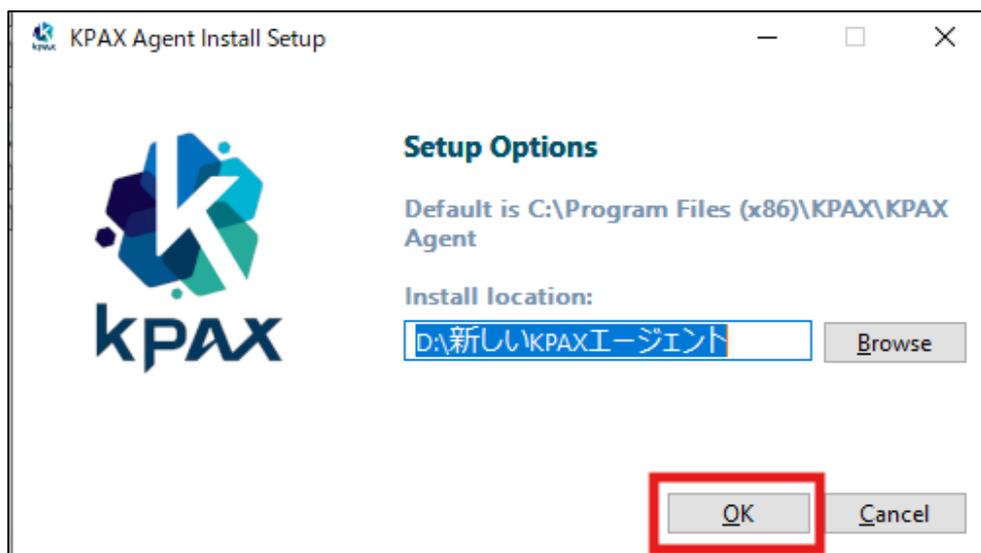
フォルダの場所指定

5. ステップ 1 で作成したフォルダ (1) を選択し、「フォルダを選択 (2)」ボタンをクリックしてください。



フォルダ選択

6. 'OK' をクリック。



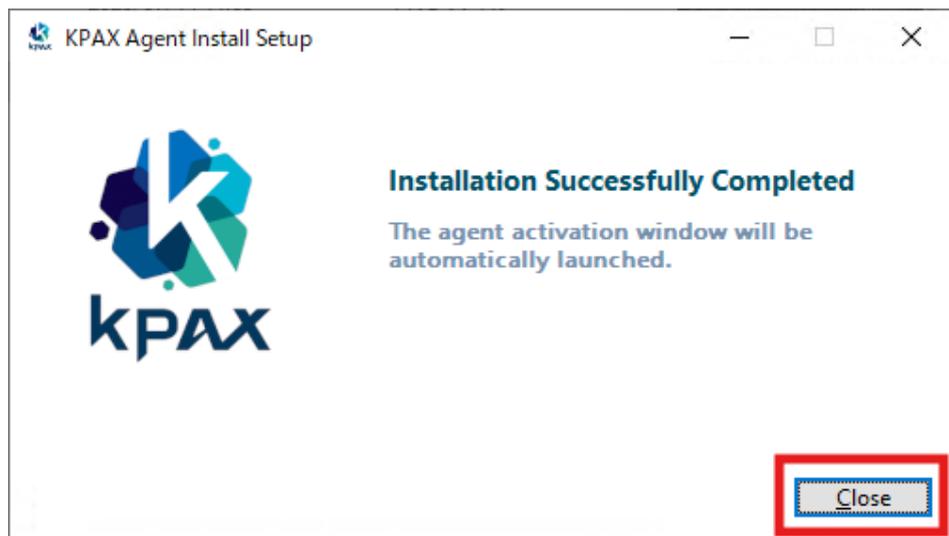
フォルダ場所

7. 'Install' をクリックしてインストール開始。



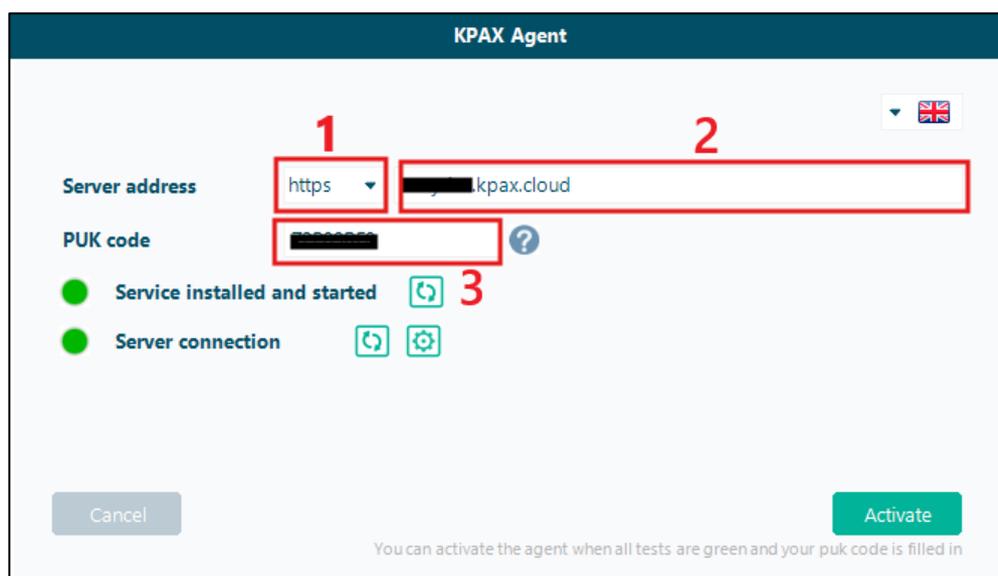
インストール開始

8. インストールが完了すれば' Close' をクリック。



インストールの閉じるボタン

9. KPAX サーバと通信するためにインターネット接続が必要になります。「プロトコル (1)」を選択し、「サーバーアドレス (2)」と「PUK code (3)」を入力してください。



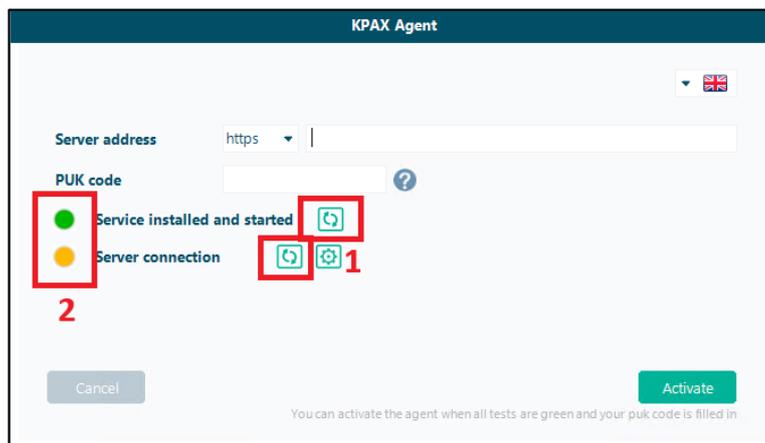
通信プロトコルとサーバーアドレスの入力

エージェントのサーバーアドレスと PUK コードは、[KPAX ポータル → エージェント → ご希望のエージェントの「修正する」ボタンをクリック] すると確認できます。サーバー アドレスの例は「XXXX.kpax.cloud」です。場所は下の図で確認できます。



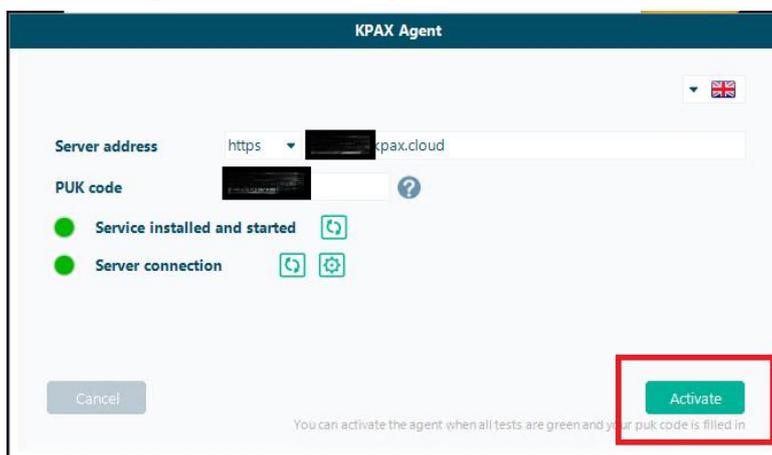
通信プロトコルとアドレスの場所

10. 「更新 (1)」 ボタンをクリックしてサーバー接続をテストし、「ステータス(2)」の色が緑色に変わることを確認してください。



サーバー接続テストステータス

11. 「Activate」 ボタンをクリックしてください。



エージェントを有効にするボタン

12. データ収集エージェントの設定を開始してください。エージェントの構成については、別のドキュメントを参照してください。

### III. 別のパソコンで初めてエージェントを開く

USB から KPAX エージェントを使用する場合、.NET 8 や ASP.NET 8 などの必要な要件は自動的にインストールされません。これらの要件は、別のコンピュータで USB エージェントを正しく使用する前に手動でインストールする必要があります。初回使用時にはいくつかの設定が必要です。設定は以下の 2 つのパートに分かれています：

#### [\[.NET 8 および ASP.NET 8 のインストール\]](#)

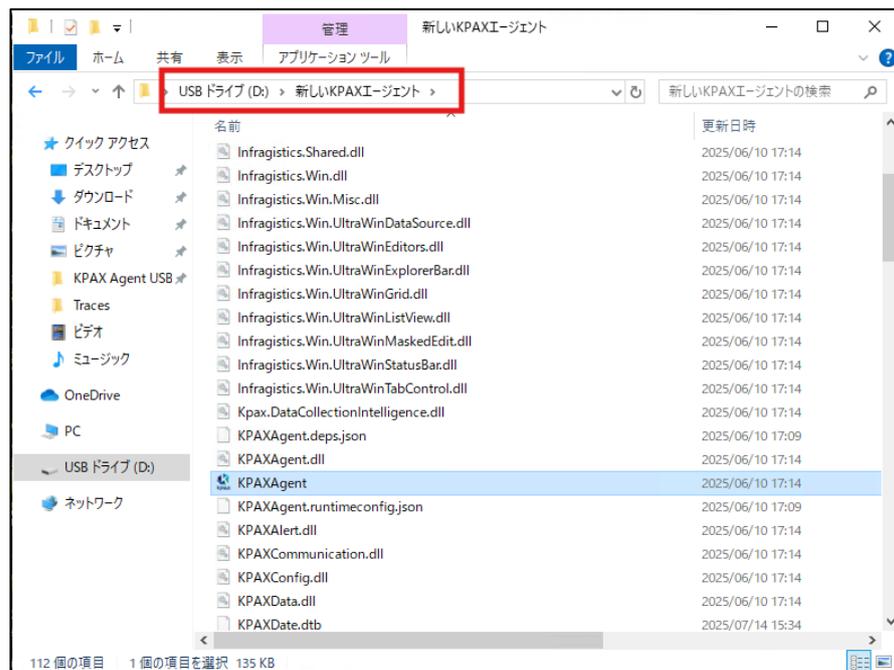
#### [\[Windows サービスのインストールおよび有効化\]](#)

すべての要件が満たされたら、KPAX エージェントのセットアップ方法についてはドキュメントを参照してください。

#### A. .Net 8 and ASP.Net 8 のインストール

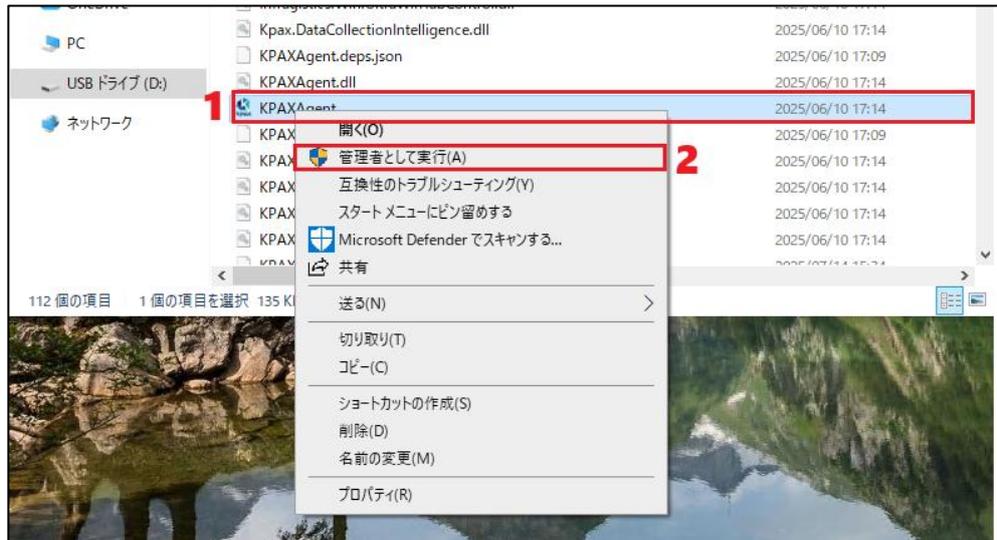
KPAX エージェントの動作には、.NET 8 および ASP.NET 8 が必要です。通常、一般的な Windows コンピューターには、これらはデフォルトでインストールされていません。エージェントは USB ドライブ上にあるため、コンピューターに .NET 8 および ASP.NET 8 がインストールされていない場合は、管理者がこれらを手動でインストールする必要があります。すでにインストールされている場合は、[3.2 Windows サービスのインストールおよび有効化]セクションに進んでください。.NET 8 および ASP.NET 8 をインストールするには、以下の手順に従ってください。

1. プリンターネットワークに接続できる PC に USB ドライブを挿入し、KPAX エージェントのフォルダを開いてください。



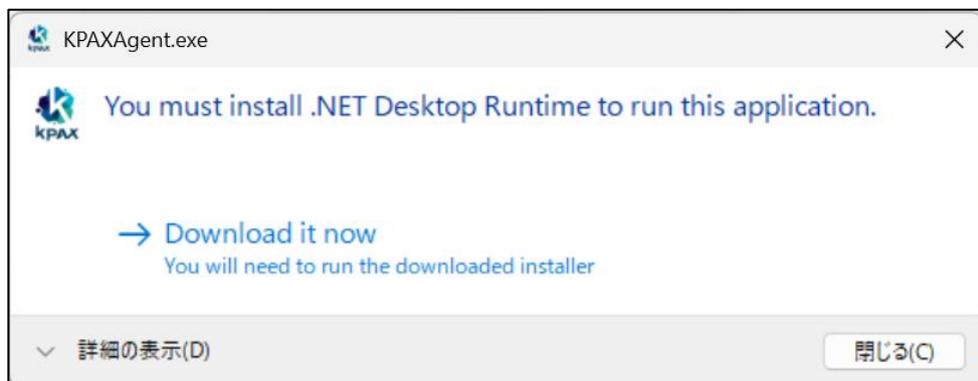
USB 内の KPAX フォルダ

2. 「KPAXAgent (1)」ファイルを右クリックし、「管理者として実行 (2)」をクリックしてください。



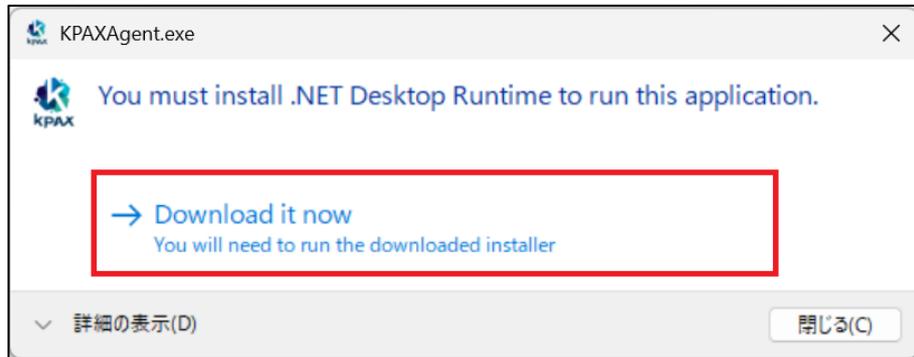
管理者として KPAX エージェントを開く

3. .NET 8 Framework または ASP.NET 8 がインストールされていない場合は、警告メッセージが表示されます。警告メッセージが表示されない場合は、[3.2 Windows サービスのインストールおよび有効化] セクションに進んでください。



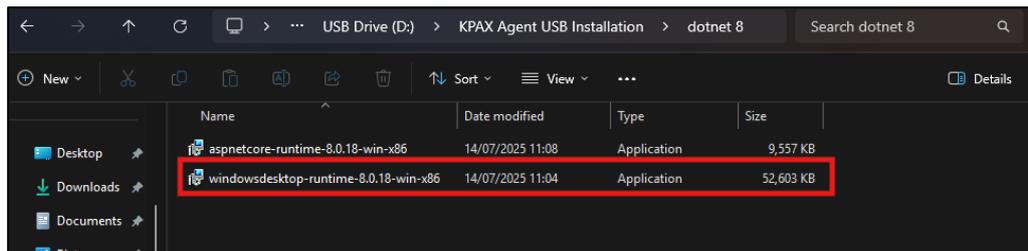
.Net 8 がインストールされていない通知

4. 管理者は、「Download it now」のテキストをクリックすることで、.NET 8 Framework および ASP.NET 8 をダウンロードできます。コンピューターがインターネットに接続されていない場合は、事前にオフラインインストーラーを準備してください。必要に応じて、COSY がオフラインインストーラーを提供することも可能です。



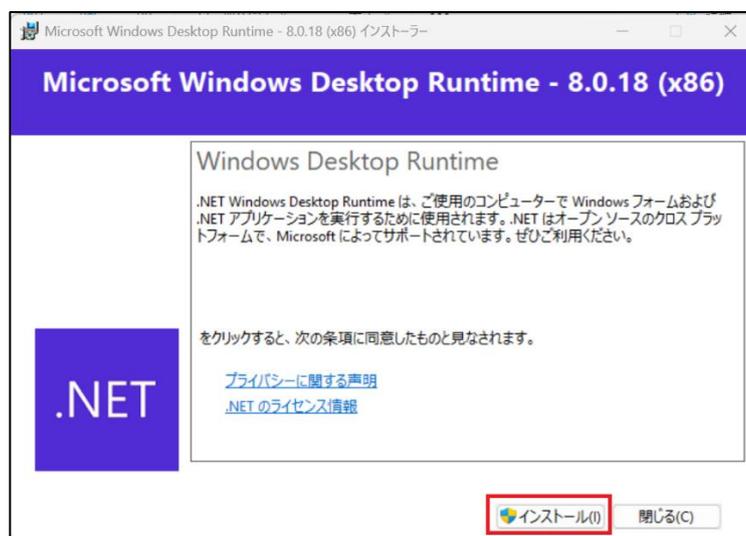
.Net 8 Framework インストーラーをダウンロード

5. .Net 8 インストーラアプリを開いてください。  
(windowsdesktop-runtime-8.0.18-win-x86)



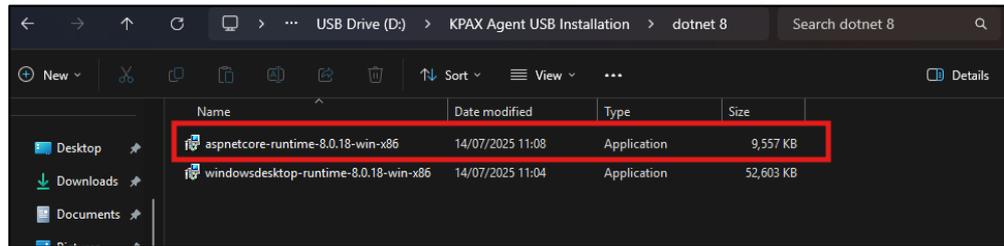
.Net 8 Framework のインストーラー

6. 「インストール」ボタンをクリックしてインストールを開始し、完了するまでお待ちください。インストールが完了すると、ポップアップ通知が表示されます。



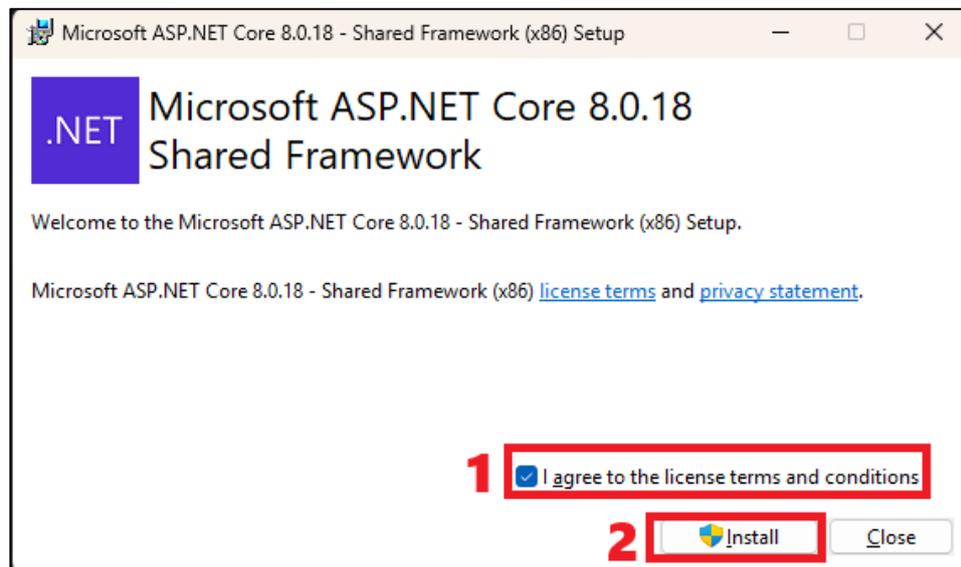
.Net 8 Framework のインストールボタン

7. ASP.Net 8 インストーラアプリを開いてください。  
(aspnetcore-runtime-8/0/18-win-x86)



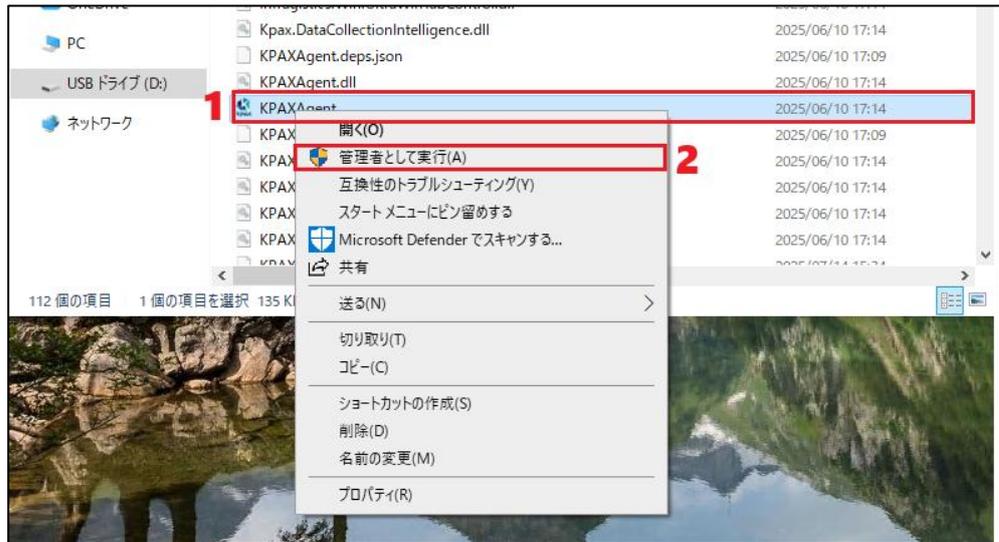
ASP.Net 8 のインストーラ

8. ライセンス契約に同意するためのチェックボックス (1) をクリックし、その後「インストール (2)」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。インストールが完了するまでお待ちください。完了すると、ポップアップ通知が表示されます。



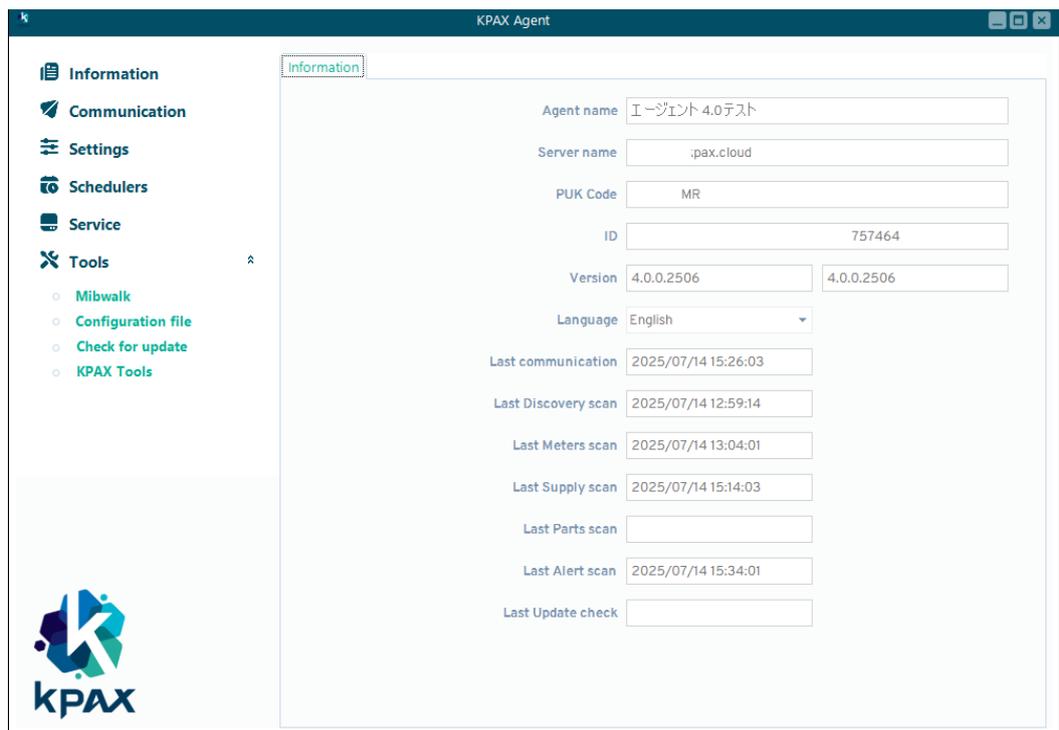
利用規約に同意してインストールを開始するボタン

9. KPAX エージェントアプリケーションを再度、管理者として実行して開いてください。



管理者として KPAX エージェントを開く

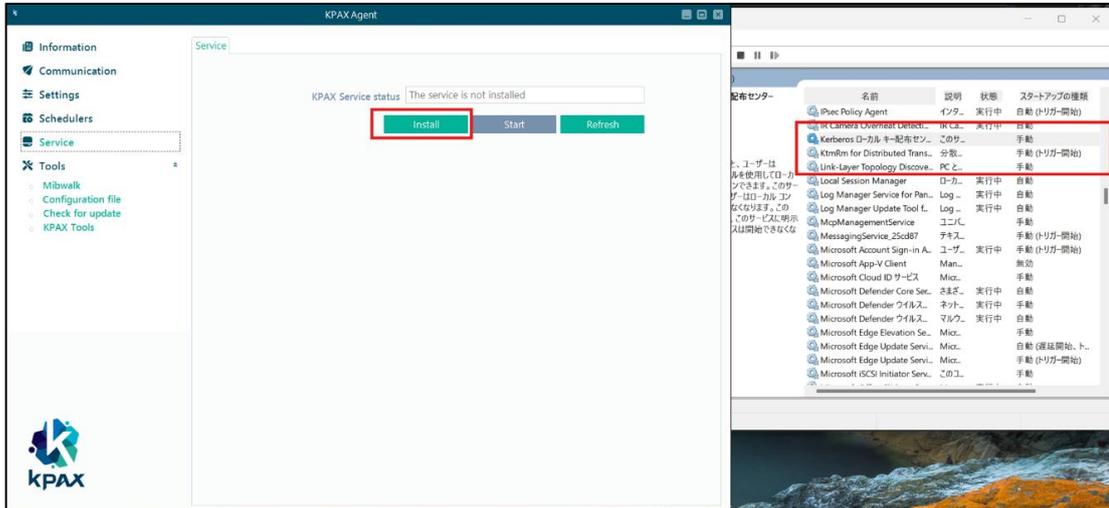
10. .NET 8 と ASP.NET 8 が正常にインストールされている場合、KPAX エージェントのインターフェースが表示されます。



KPAX エージェントアプリケーションインターフェース

## B. Windows サービスのインストールおよび有効化

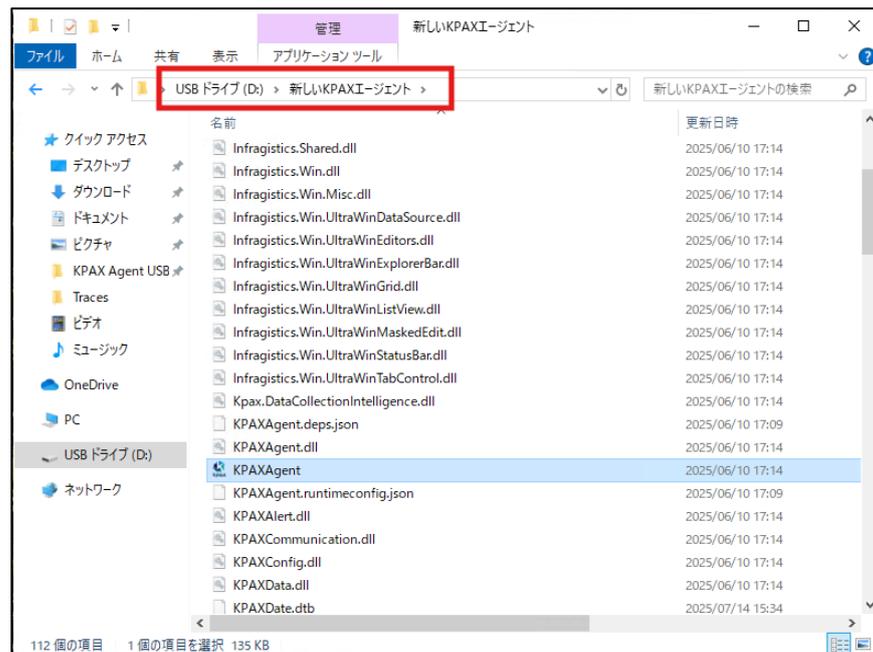
KPAX エージェントはネットワーク上の機器情報を収集するために、Windows サービスとして実行する必要があります。USB エージェントを別のコンピュータで初めて使用する場合、別のコンピュータで「KPAX Windows サービス」がまだインストールされていない可能性が高くなります。



エージェント アプリは開けるけど、Windows サービスがインストールされていない

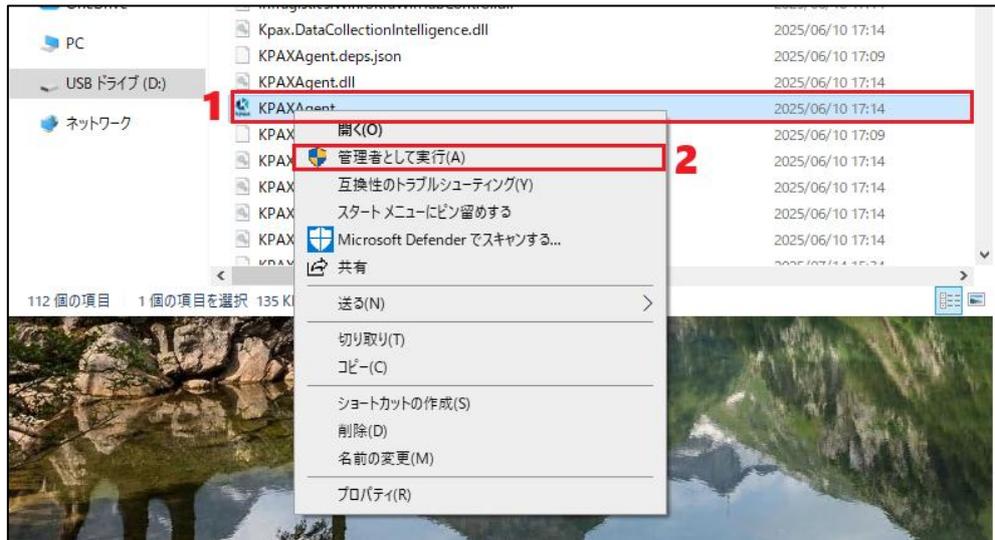
KPAX エージェントの Windows サービスをインストールして、有効化するには、以下の手順に従ってください。

1. プリンターネットワークに接続可能な PC に KPAX エージェントが入った USB ドライブを挿入し、KPAX エージェントのフォルダを開いてください。



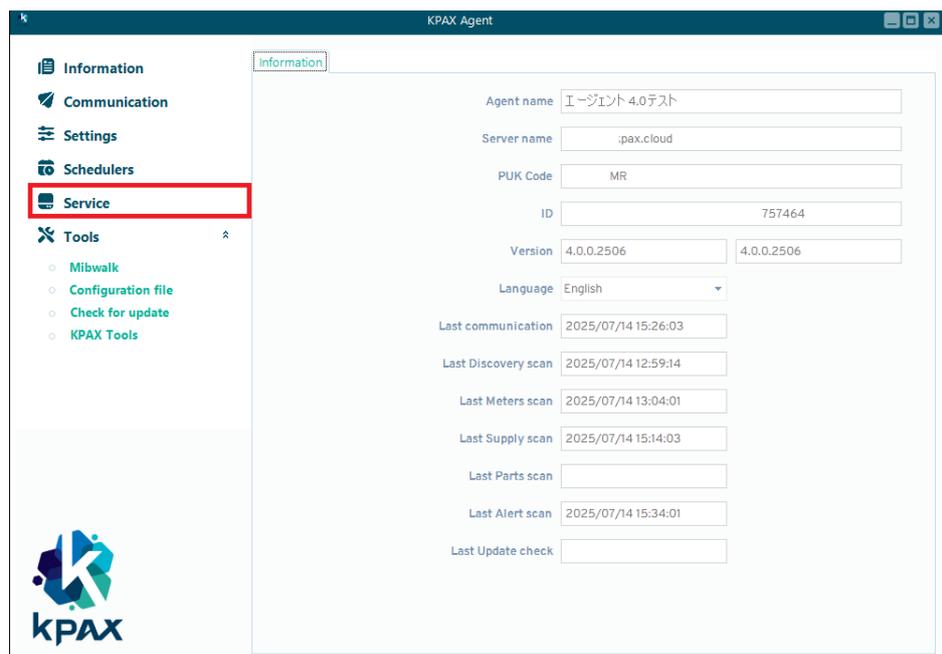
USB 内の KPAX フォルダ

2. 「KPAXAgent (1)」を右クリックし、「管理者として実行 (2)」ボタンをクリックしてください。



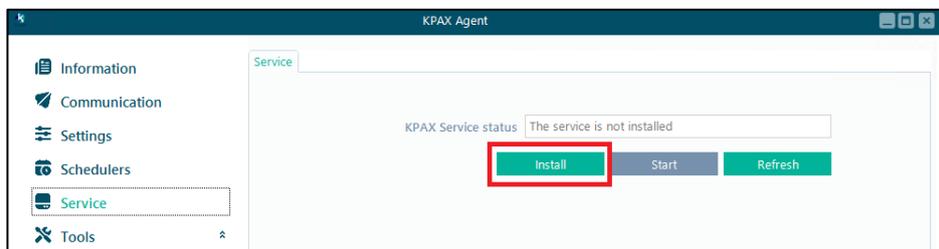
管理者として KPAX エージェントを開く

3. Service メニューをクリック



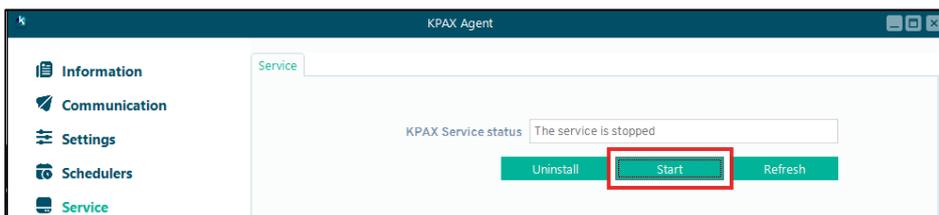
「サービス」メニューにアクセスする

4. サービスの状態が「The service is not installed」と表示されている場合は、「Install」ボタンをクリックし、インストールが完了するまでお待ちください。KPAX エージェントが PC に Windows サービスを設定します。サービスの状態が「The service is stopped」と表示されている場合は、ステップ 5 に進んでください。



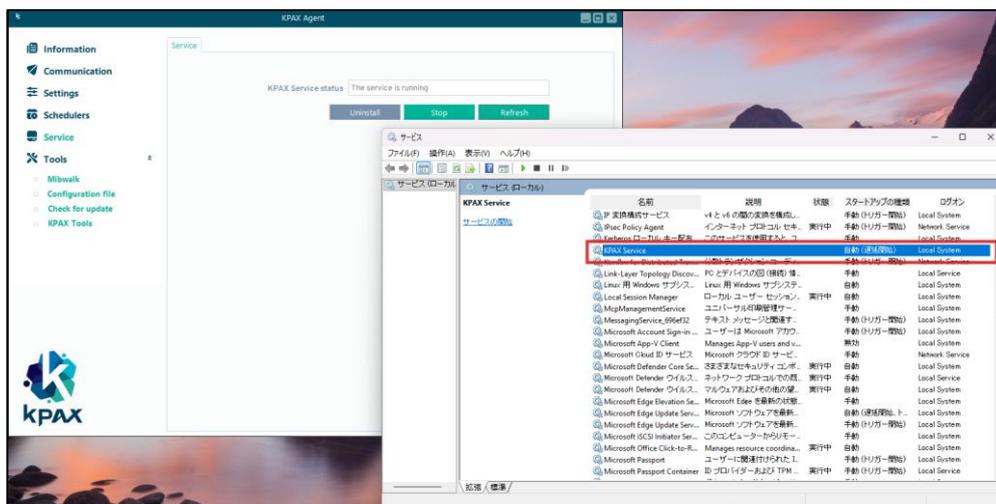
KPAX Windows サービスのインストールボタン

5. 「Start」ボタンをクリックして Windows サービスを起動してください。サービスが起動すると、KPAX エージェントはネットワーク上の機器情報の収集を開始できます。サービスが起動したら、エージェントの設定については別のドキュメントを参照してください。



KPAX Windows サービスの開始ボタン

6. KPAX サービスがすでにインストールされ、実行されているかどうかを確認するには、Microsoft Windows の「サービス」を開き、「KPAX サービス」を検索してください。

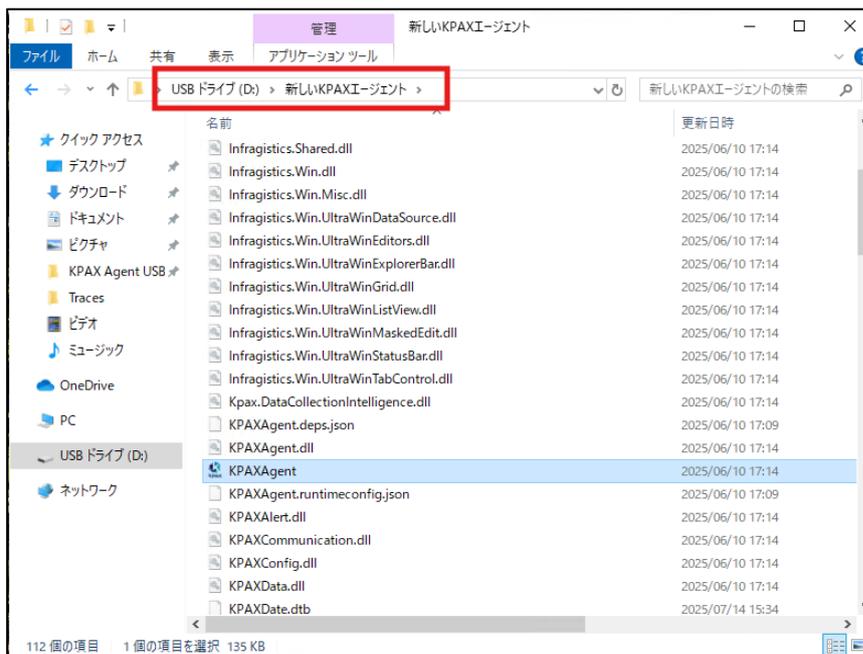


KPAX Windows サービスを確認

## IV. KPAX の Windows サービスアンインストール手順

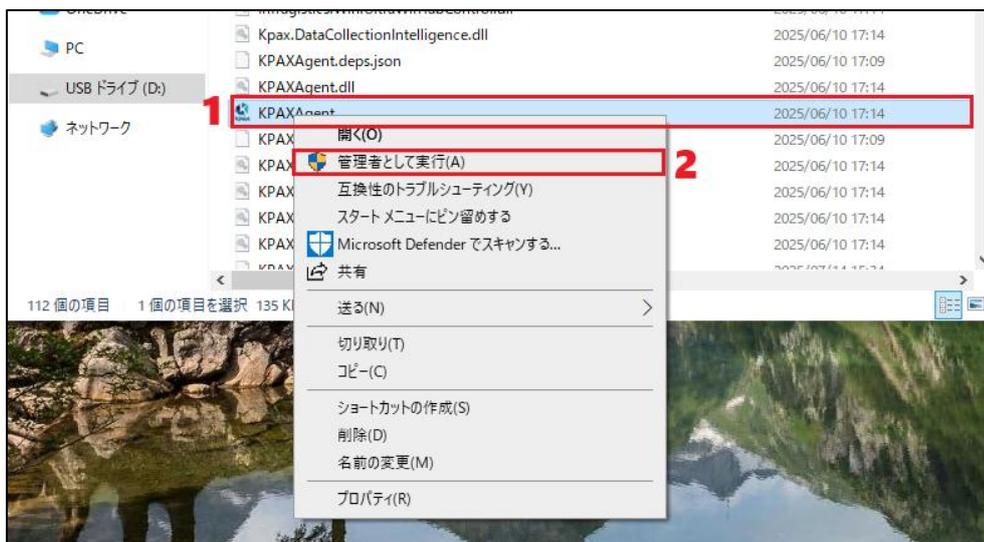
別の PC (たとえば顧客の PC) で USB エージェントを使用する場合、USB が取り外された後も KPAX エージェントの Windows サービスはその PC に残ります。他のエージェントデータは USB に保存されているため、USB を取り外しても PC には残りません。USB を取り出す前に PC から「KPAX の Windows サービス」を削除するには、以下の手順に従ってください。

1. KPAX エージェントのフォルダを開いてください。



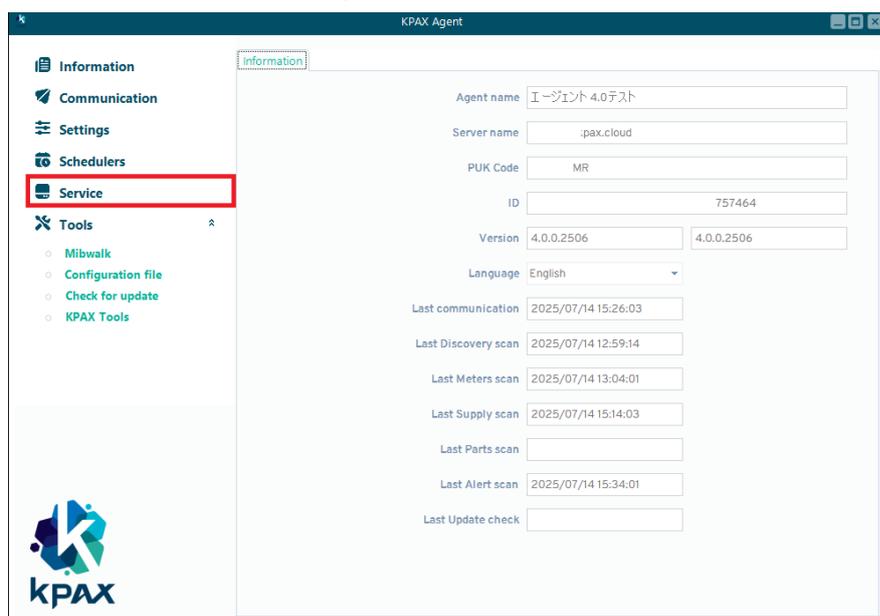
USB 内の KPAX フォルダ

2. 「KPAXAgent (1)」を右クリックし、「管理者として実行 (2)」ボタンをクリックしてください。



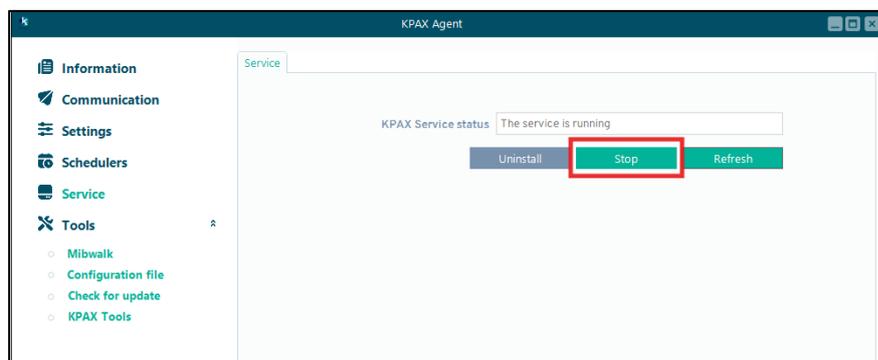
管理者として KPAX エージェントを開く

3. Service メニューをクリックしてください



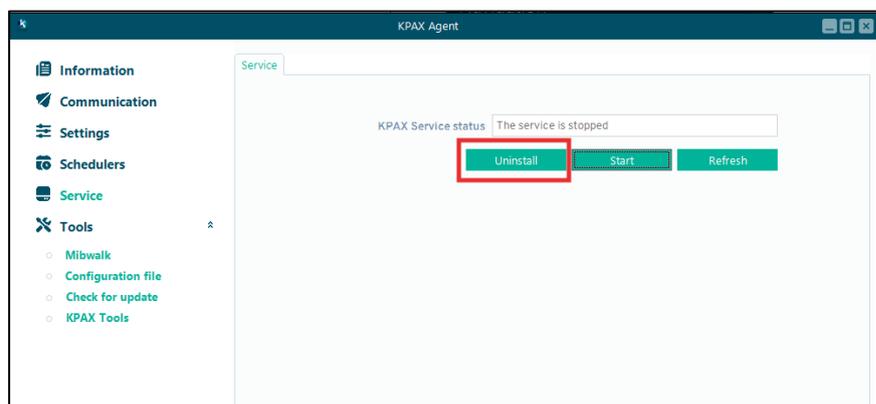
「サービス」メニューにアクセスする

4. サービスがまだ実行中の場合 (The service is running) は、「Stop」ボタンをクリックします。



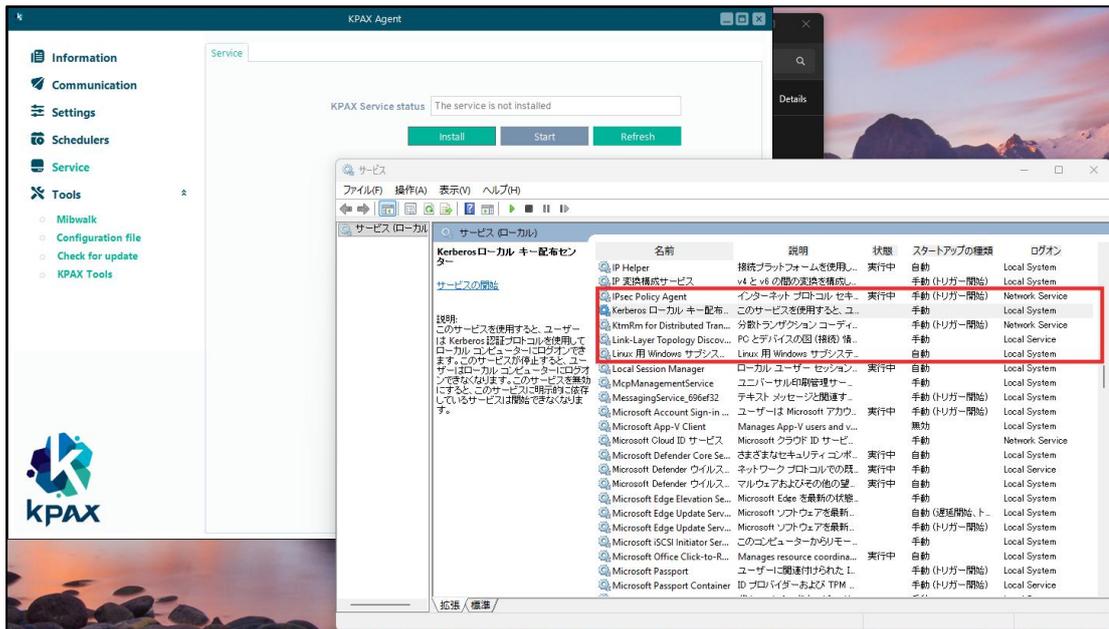
KPAX Windows サービスの停止ボタン

5. サービスがすでに停止している場合 (The service is stopped) は、アンインストールボタンをクリックします。



KPAX Windows サービスのアンインストールボタン

6. KPAX サービスがすでにアンインストールされるかどうかを確認するには、Microsoft Windows の「サービス」を開き、「KPAX サービス」を検索してください。



KPAX Windows サービスを確認