



MIBWalk 手順書

目次

目次	2
I. MIBWalk について.....	3
II. KPAX Tools のインストール	4
III. デバイスでの MIBWalk プロセス	7

I. MIBWalk について

情報がデバイスで利用可能であり、フィールドが KPAX に存在する場合、当社は情報を収集することを約束します。デバイスから収集された情報が不足していたり、不正確な場合、KPAX は問題の状況に応じて 1 ～ 3 か月以内に問題を修正できます。この問題を解決するには、KPAX は問題のあるデバイスからの「MIBWalk」結果を必要とします。「MIBWalk」結果には、生の MIB 情報、生の SNMP 情報、KPAX が収集した情報、そしてデバイスの Web ポータル情報が含まれます。デバイスの「MIBWalk」結果を使用してデバイス情報の問題を解決するフローは次のとおりです。

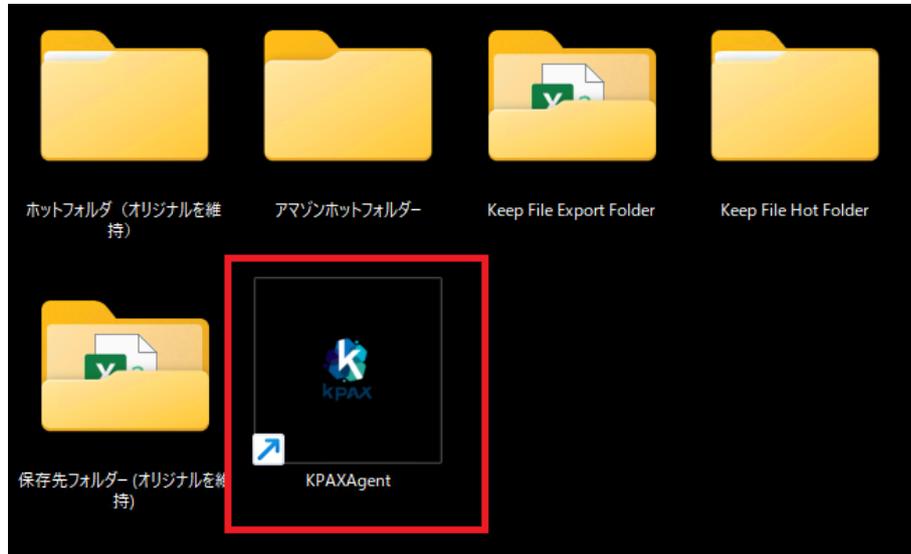
1. MIBWalk を実行して問題を提出する前に、デバイスと必要な情報がこれらの前提条件を満たしていることを確認してください。
 - デバイスはデータ収集エージェントを含むネットワークに接続されている必要があります
 - 情報は MIB または Web ページで利用できる必要があります
 - KPAX にはデータを受信するためのフィールドがあります。
2. KPAX エージェントのソフトウェアから「KPAX Tools」をダウンロードします。
 - 「MIBWalk」プロセスは、KPAX エージェントソフトからダウンロードできる「KPAX Tools」と呼ばれる Windows アプリを使用して実行されます。
3. KPAX ツールを使用してデバイス情報を収集します。
 - ダウンロードした「KPAX Tools」を使用して、収集された情報に問題があるデバイスの情報を収集します。MIBWalk の結果を収集したら、問題の詳細な説明とともに、zip ファイルを COSY にご提供ください。
4. KPAX チームによる MIB 調査 エージェントにデバイス スキャンとデータ収集をすぐに実行するように要求します。
 - COSY は MIBWalk の結果を KPAX に転送し、情報を調査し、不足している情報や不正確な情報を修正します。情報の修正にかかる推定時間は、問題の状況に応じて 1 ～ 3 か月です。修正は、問題解決日からの次のエージェント更新に含まれます。

このドキュメントでは、「KPAX Tools」ソフトの入手方法と、デバイスで MIBWalk を実行する方法について説明します。「KPAX Tools」がすでにダウンロードされている場合は、[「デバイスでの MIBWalk プロセス」](#) セクションに進んでください。

II. KPAX Tools のインストール

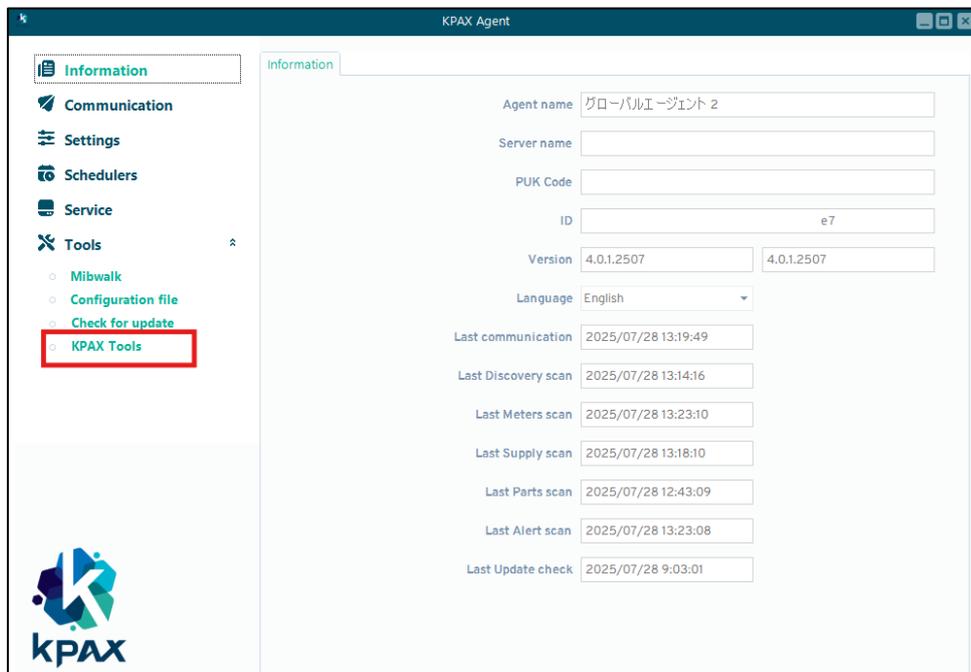
MIBWalk プロセスは「KPAX Tools」というアプリを使用して実行されます。「KPAX Tools」をインストールするには、以下の手順に従ってください。

1. PC またはサーバーでエージェントのソフトを開いてください。



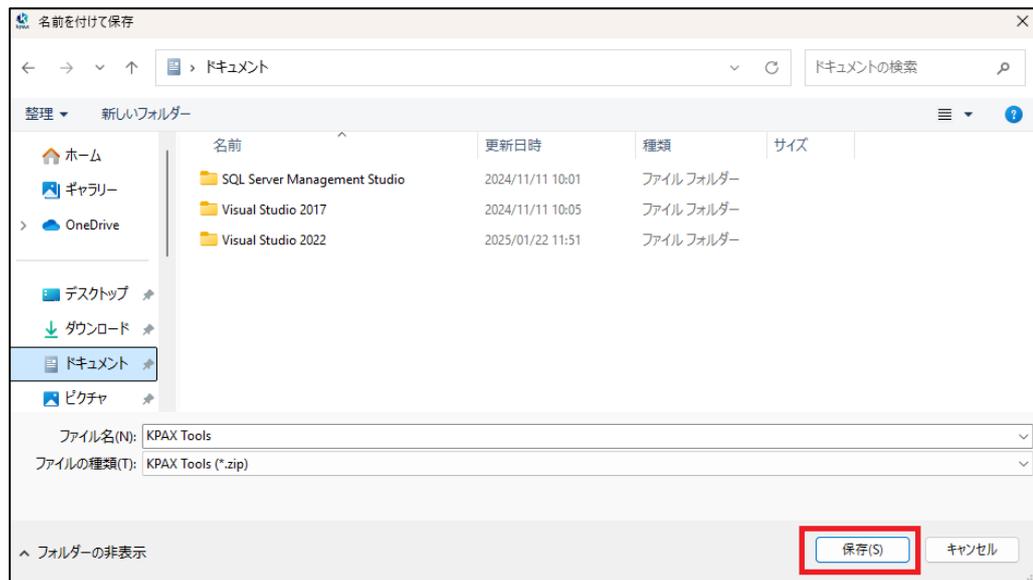
PC またはサーバー内のエージェントのソフト

2. 「KPAX Tools」タブをクリックして、ダウンロード場所を選択するウィンドウが開きます。



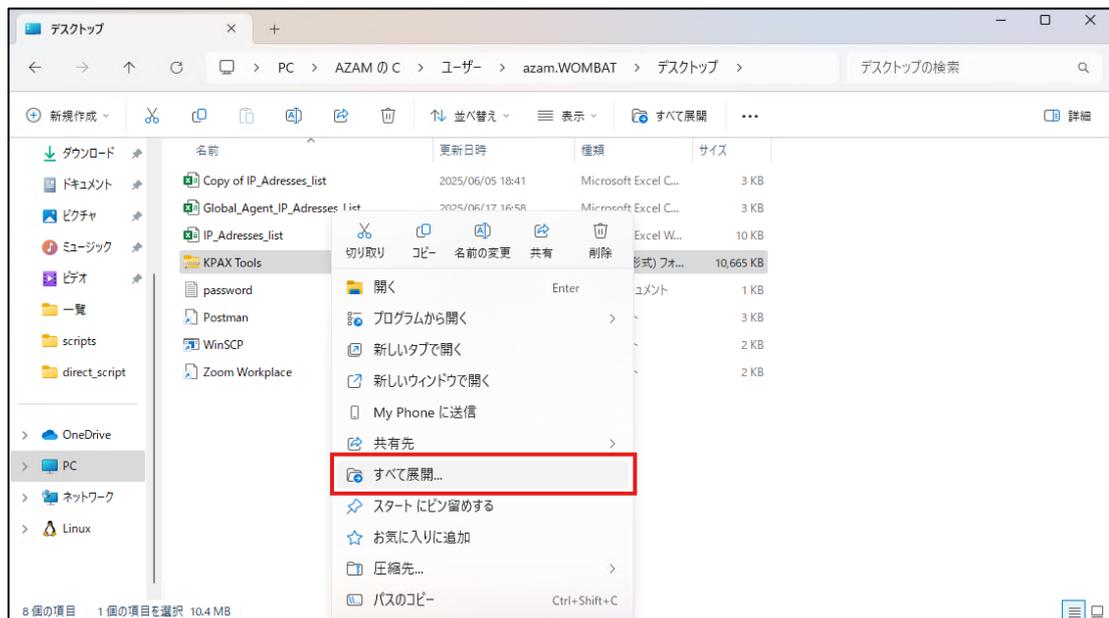
「KPAX Tools」のボタン

3. 「KPAX Tools」を保存するダウンロード場所を選択し、「保存」ボタンをクリックします。KPAX Tools ファイルは KPAX エージェントファイルと同じ場所に保存することをお勧めします。



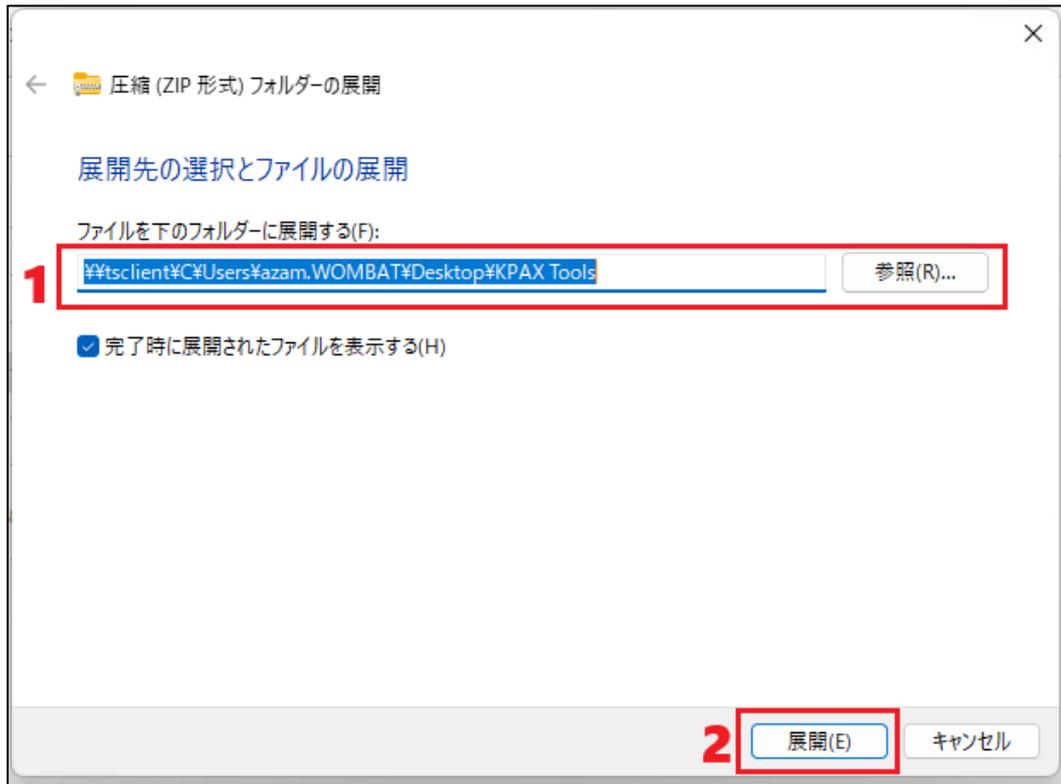
「KPAX Tools」保存場所の選択

4. KPAX Tools の保存場所を開き、「KPAX Tools」の zip ファイルを右クリックし、「すべて展開」ボタンをクリックしてファイルを解凍します。

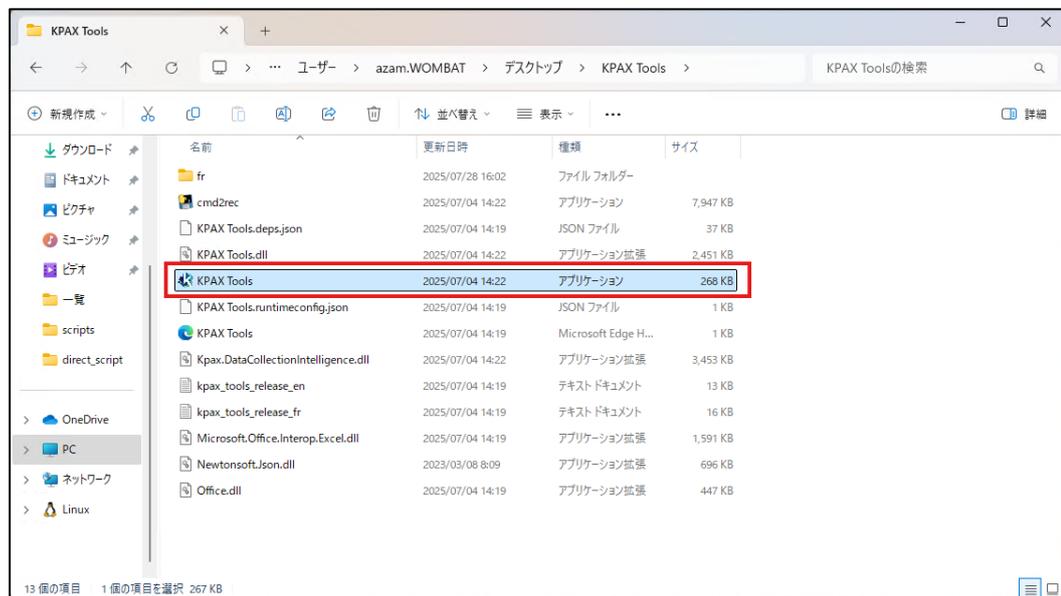


「KPAX Tools」ファイルの展開

5. ファイルを展開する「フォルダの場所 (1)」を選択し、「展開」ボタンをクリックします。展開されたフォルダが自動的に開きます。



「KPAX Tools」ファイルの展開オプション

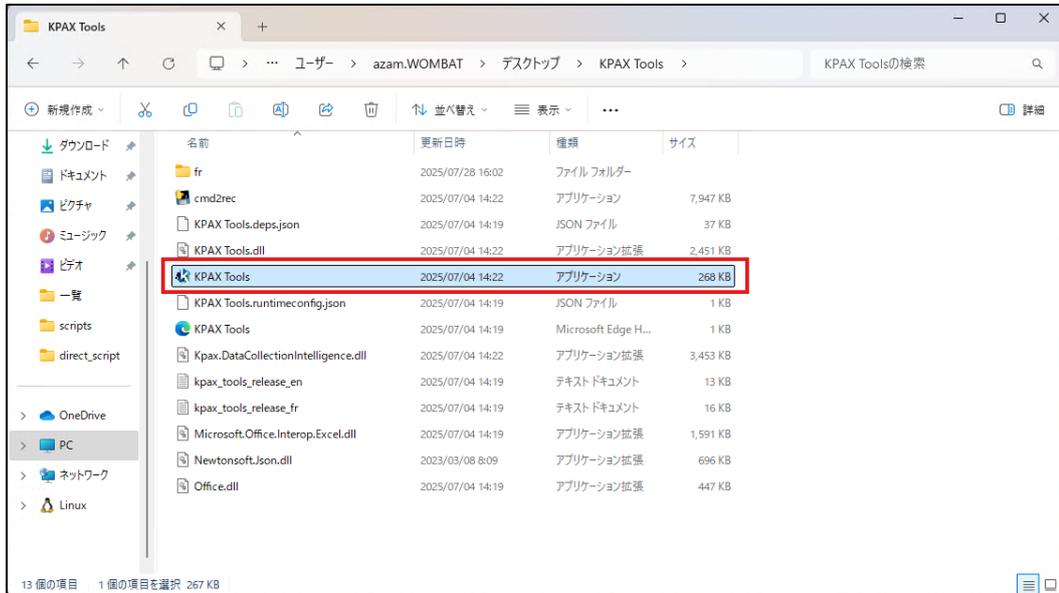


「KPAX Tools」の展開されたファイル

III. デバイスでの MIBWalk プロセス

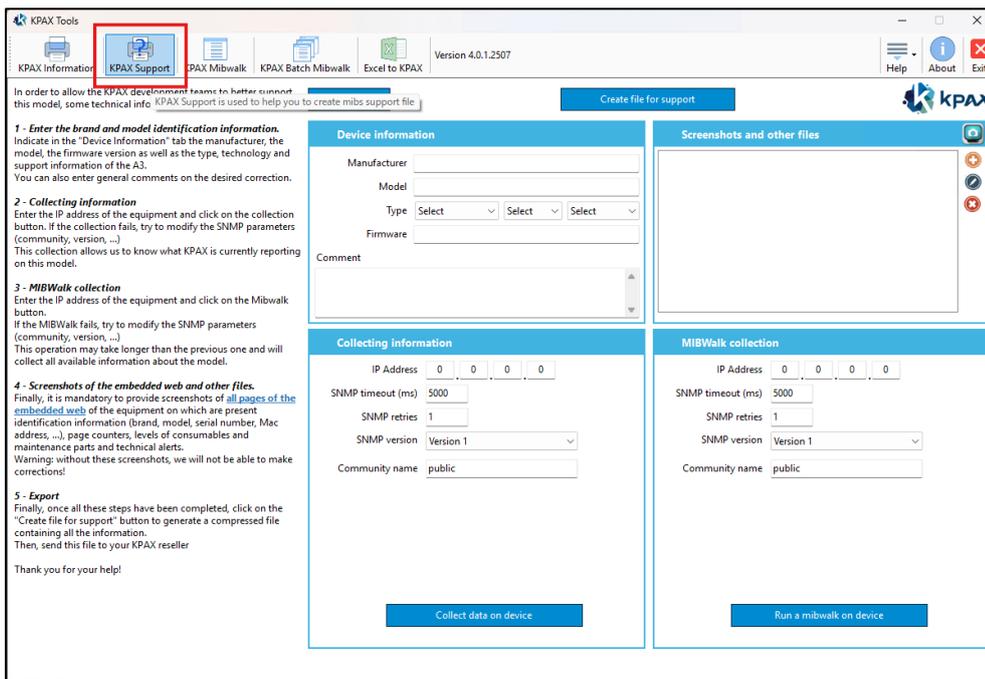
KPAX Tools をダウンロードして解凍したら、MIBWalk プロセスを開始できます。デバイス上 MIBWalk プロセスを実行するには、以下の手順に従ってください。

1. KPAX Tools の展開ファイルの場所に移動し、「KPAX Tools」アプリを開きます。



「KPAX Tools」ファイルを開く

2. 「KPAX Support」タブをクリックして、MIBWalk のプロセスページを開きます。



MIBWalk のプロセスページ

3. デバイスの[メーカー名 (a)]、[モデル名 (b)]などの基本情報を入力し、[デバイスの種類、対応カラー、対応用紙サイズ (c)]を選択してください。さらに、可能であれば「ファームウェア名 (d)」と、必要に応じて追加の「メモ (e)」を入力してください。

デバイスの基本情報

4. [IP アドレス (a)]、[SNMP タイムアウト (b)]、[SNMP 再試行 (c)]、[SNMP バージョン (d)]、[コミュニティ名 (e)]などのデバイスのネットワーク情報を入力してください。情報の収集を開始するには、「Collect data on device (f)」ボタンをクリックします。

SNMP バージョン 1 と 2 の情報

選択した[SNMP バージョン]が「Version 3」の場合、追加情報を入力する必要があります。SNMP バージョン 3 では、[ユーザー名 (g)]、[認証アルゴリズムとパスワード (h)]、[暗号化アルゴリズムとパスワード (i)]、[コンテキスト名 (j)]などの追加情報が必要です。

Collecting information

IP Address

SNMP timeout (ms)

SNMP retries

SNMP version

User name

Authentication Algorithm

Authentication Password

Encryption algorithm

Encryption password

Context name

MIBWalk collection

IP Address

SNMP timeout (ms)

SNMP retries

SNMP version

User name

Authentication Algorithm

Authentication Password

Encryption algorithm

Encryption password

Context name

SNMP バージョン 3 の情報

5. デバイスの情報が収集されて表示されたら、「Validate」ボタンをクリックします。

Device

If the result of the collection matches the data you want to send, click on "Validate", otherwise click on "Cancel".

Device [Fuji Xerox]

Model	<input type="text" value="DocuPrint CP400 d"/>	TCP Host Name	<input type="text" value="DocuPrint CP400 d"/>	Type	<input type="text" value="Printer"/>	Install date	<input type="text"/>
Model number	<input type="text"/>	Printer Location	<input type="text"/>	Color	<input type="text" value="Yes"/>	Calculation method	<input type="text"/>
Serial number	<input type="text" value="001268"/>	Contact	<input type="text"/>	A3	<input type="text"/>		
Mac Address	<input type="text" value="1C:7D:22:2B:88:2D"/>	Front panel	<input type="text"/>	Duplex	<input type="text" value="Yes"/>		
Firmware	<input type="text" value="FUJIXEROXDocuPrintCP400d;Net94.64;ESS:"/>	Error	<input type="text" value="Ready/Standby"/>	Laser	<input type="text" value="Yes"/>		

Counters

Engine count	<input type="text" value="1817"/>	Mono	<input type="text" value="1063"/>	Color	<input type="text" value="754"/>	Total	<input type="text" value="0"/>
Print	<input type="text"/>	Copy	<input type="text" value="0"/>	Other	<input type="text" value="0"/>	Copy	<input type="text" value="0"/>
Scan	<input type="text" value="0"/>	Fax	<input type="text" value="0"/>	Other	<input type="text" value="0"/>	Copy	<input type="text" value="0"/>
		Total	<input type="text" value="1063"/>		<input type="text" value="754"/>		<input type="text" value="0"/>

Cartridge

B:	<input type="text" value="40"/>	+ Black cartridge	
C:	<input type="text" value="60"/>	Description	<input type="text" value="Black Toner Cartridge"/>
M:	<input type="text" value="80"/>	Capacity	<input type="text" value="2000"/>
Y:	<input type="text" value="60"/>	Estimated pages remaining	<input type="text" value="800"/>

Main meters - Simplex/Duplex meters Print meters Copy meters Canon meters Ricoh meters Kyocera / Triumph Adler meters Xerox meters HP Meters Lexmark meters Konica Eco counters Plotter Other fields

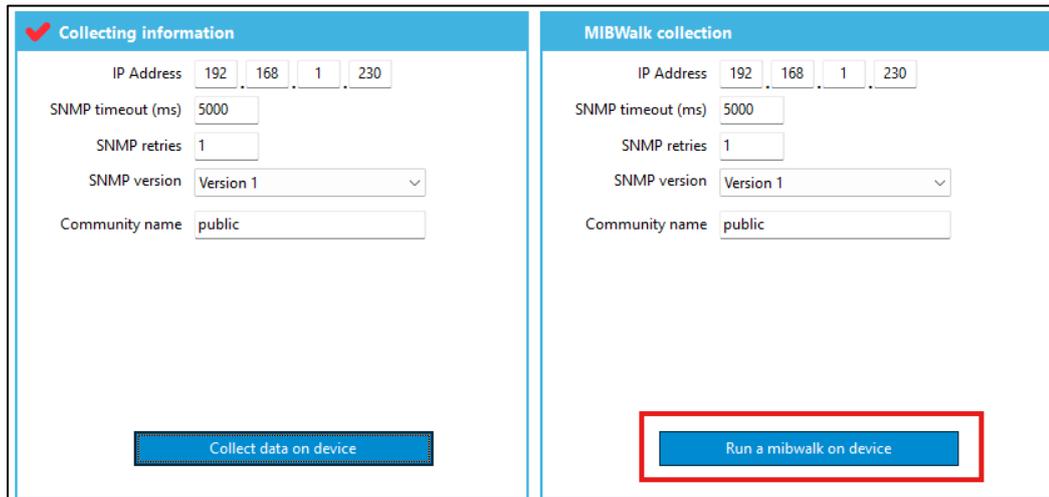
	Main meters			Simplex / Duplex meters						
	Mono	Color	Total	Simplex			Duplex			
				Mono	Color	Total	Mono	Color	Total	
Normal (<= A4)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Large (>= A3)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Total	<input type="text" value="1063"/>	<input type="text" value="754"/>	<input type="text" value="1817"/>	<input type="text" value="0"/>						

Parts

Maintenance Kit	<input type="text"/>	Transfer Kit	<input type="text"/>	Staple Unit	<input type="text"/>	Transfer Belt	<input type="text"/>	Laser unit	<input type="text"/>
Black Drum	<input type="text"/>	Black Developer	<input type="text"/>	Black Waste Toner	<input type="text" value="100"/>	Transfer Roller	<input type="text"/>	Cleaning unit	<input type="text"/>
Cyan Drum	<input type="text"/>	Cyan Developer	<input type="text"/>	Cyan Waste Toner	<input type="text"/>	Fuser Kit	<input type="text"/>		
Magenta Drum	<input type="text"/>	Magenta Developer	<input type="text"/>	Magenta Waste Toner	<input type="text"/>	Paper Dust	<input type="text"/>		
Yellow Drum	<input type="text"/>	Yellow Developer	<input type="text"/>	Yellow Waste Toner	<input type="text"/>	Ozone Filter	<input type="text"/>		

抽出されたデバイスの SNMP 情報

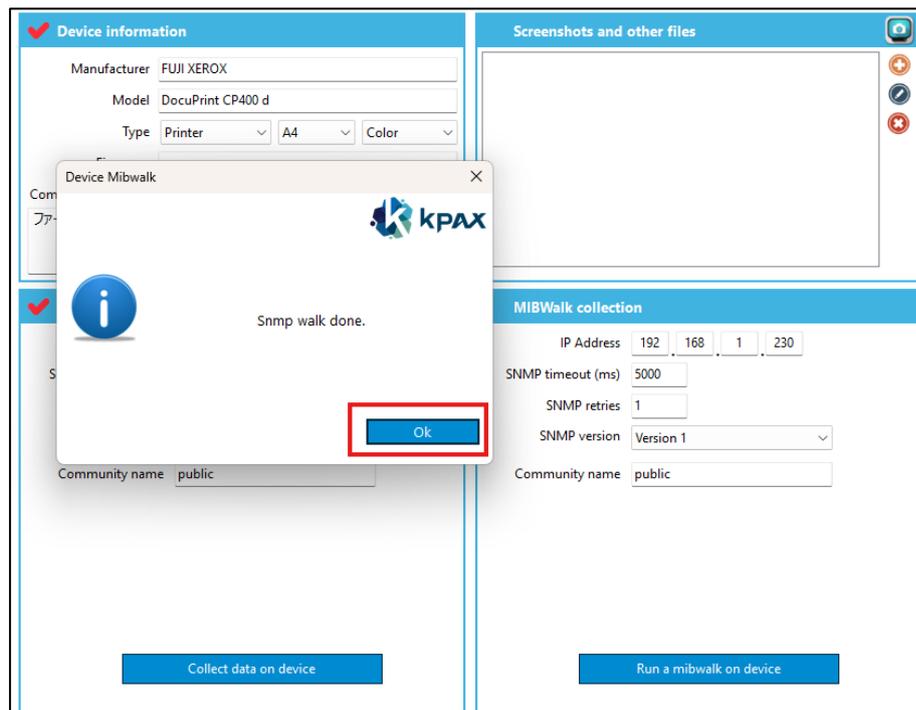
6. 「Run a mibwalk on device」 ボタンをクリックして、デバイスでの完全な MIB 情報の収集を開始します。



The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel, titled 'Collecting information', contains fields for IP Address (192.168.1.230), SNMP timeout (5000 ms), SNMP retries (1), SNMP version (Version 1), and Community name (public). Below these fields is a blue button labeled 'Collect data on device'. The right panel, titled 'MIBWalk collection', contains the same fields and a blue button labeled 'Run a mibwalk on device', which is highlighted with a red rectangular box.

MIBWalk プロセスの開始ボタン

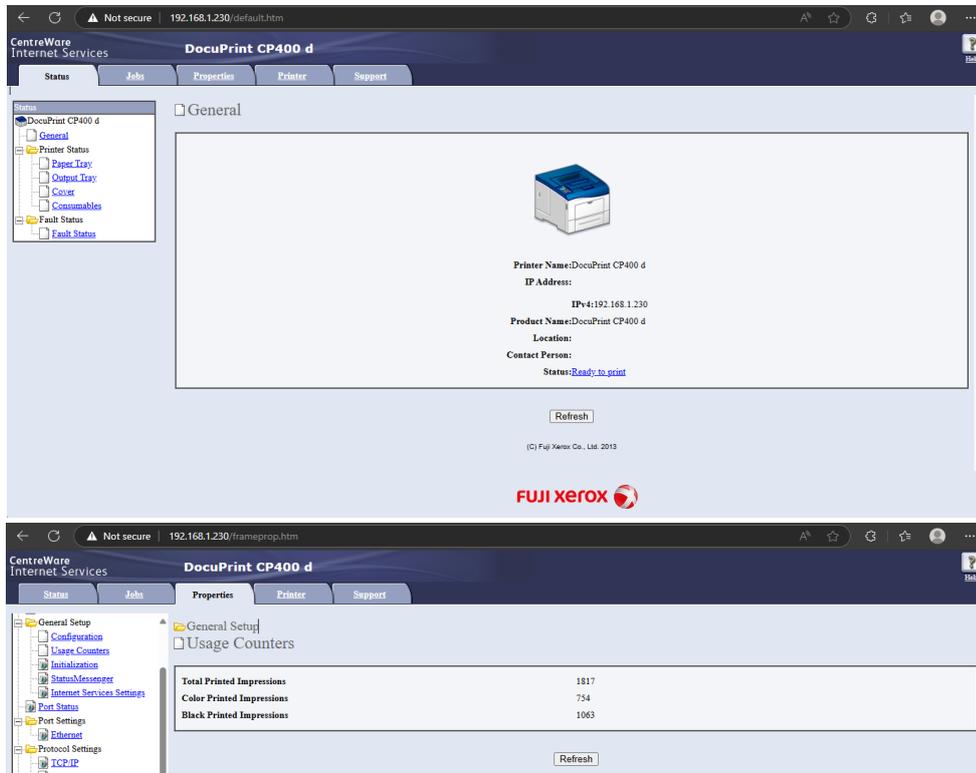
7. MIBWalk プロセスが完了するまで待つてから、「OK」 ボタンをクリックします。



The screenshot shows the 'MIBWalk collection' interface with a 'Device Mibwalk' dialog box overlaid. The dialog box has a title bar 'Device Mibwalk' and the KPAX logo. It contains an information icon and the text 'Snmp walk done.'. Below the text is a blue button labeled 'Ok', which is highlighted with a red rectangular box. The background interface shows the 'MIBWalk collection' panel with the same fields as in the previous screenshot, and the 'Run a mibwalk on device' button is visible at the bottom right.

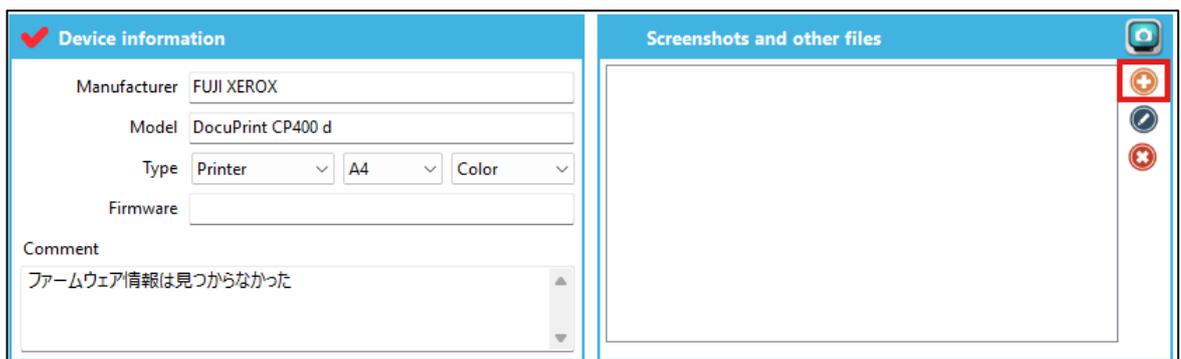
MIBWalk プロセスの終わり通知

8. ブラウザでデバイスの IP アドレスを開いてデバイスのページにアクセスし、一般情報ページ、メーターカウンターページなど、必要なすべてのページのスクリーンショットを撮ります。



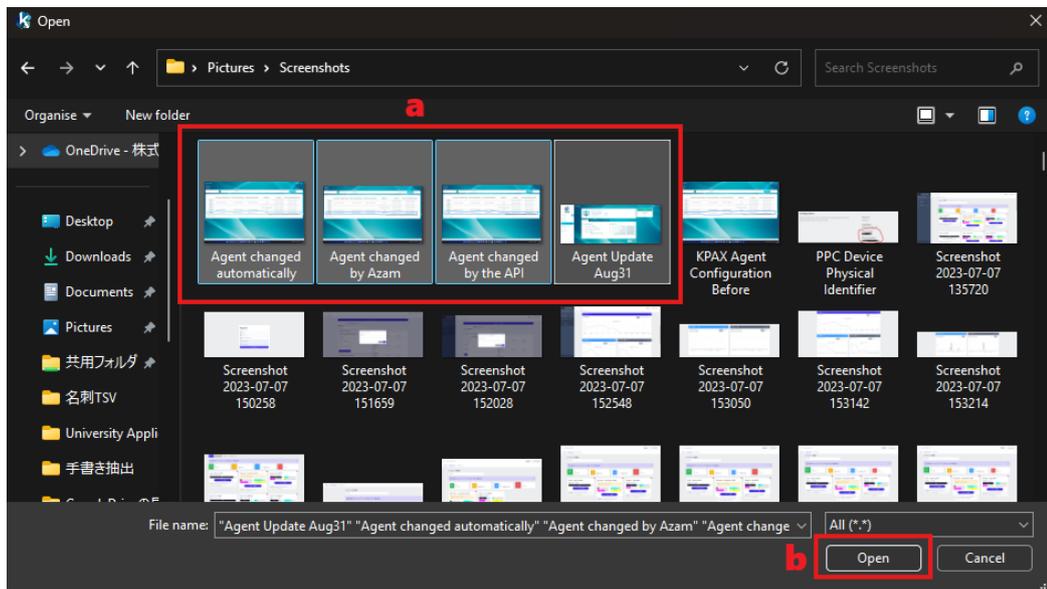
デバイスのページのスクリーンショット

9. 「+」ボタンをクリックして、撮影したスクリーンショット画像のリストをアップロードします。



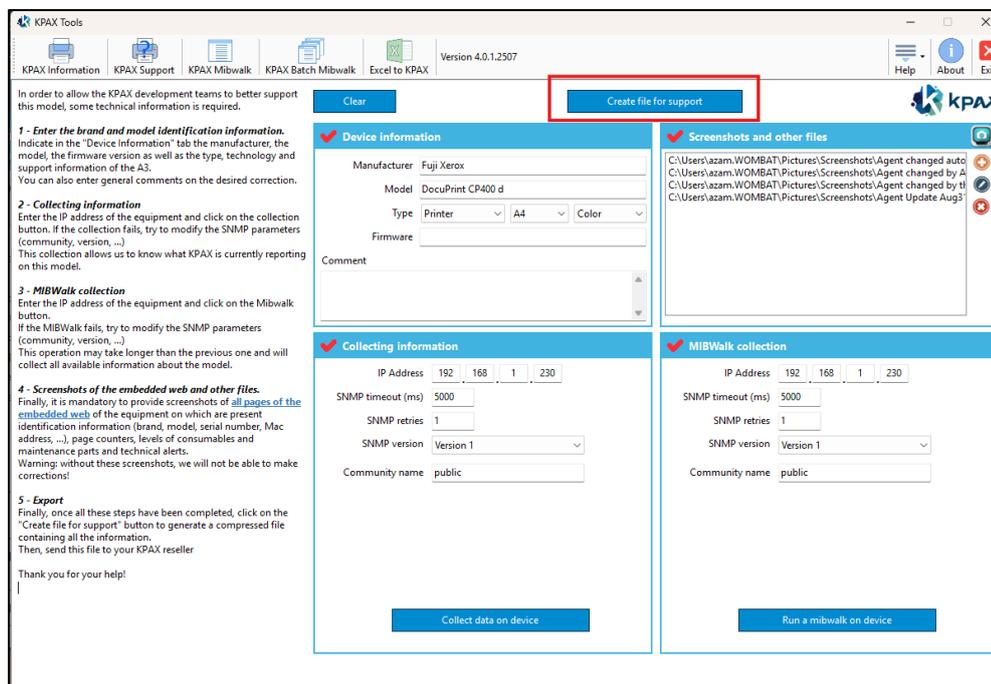
スクリーンショットのアップロードボタン

10. 「ウェブページのスクリーンショット画像 (a)」を選択し、「開く/Save (b)」ボタンをクリックして、撮影したスクリーンショット画像をアップロードします。



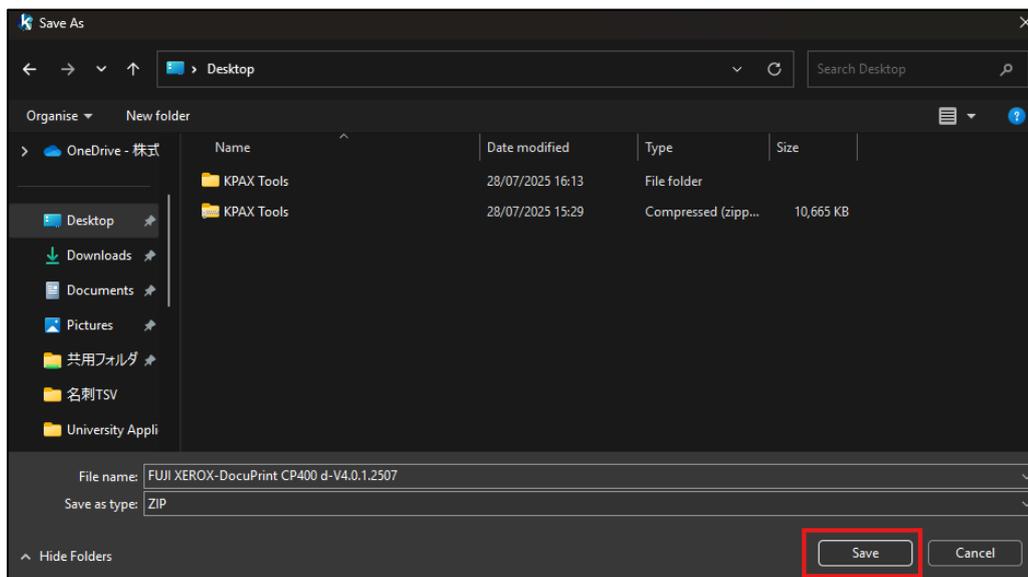
スクリーンショット画像をアップロードする

11. 「Create file for support」ボタンをクリックして、MIBWalkの結果をエクスポートします。



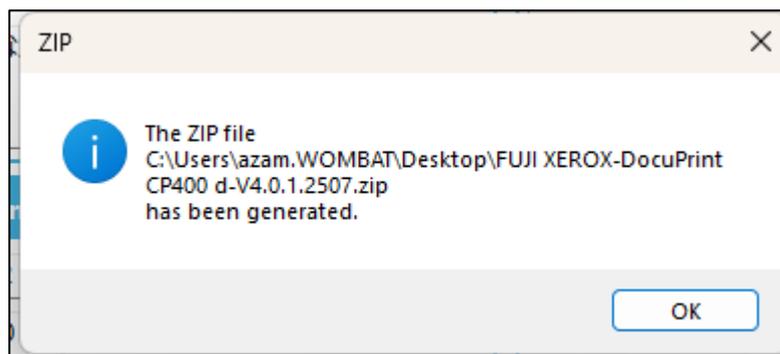
MIBWalkの結果のエクスポートボタン

12. MIBWalk の結果の保存先を選択し、「保存/Save」ボタンをクリックします。

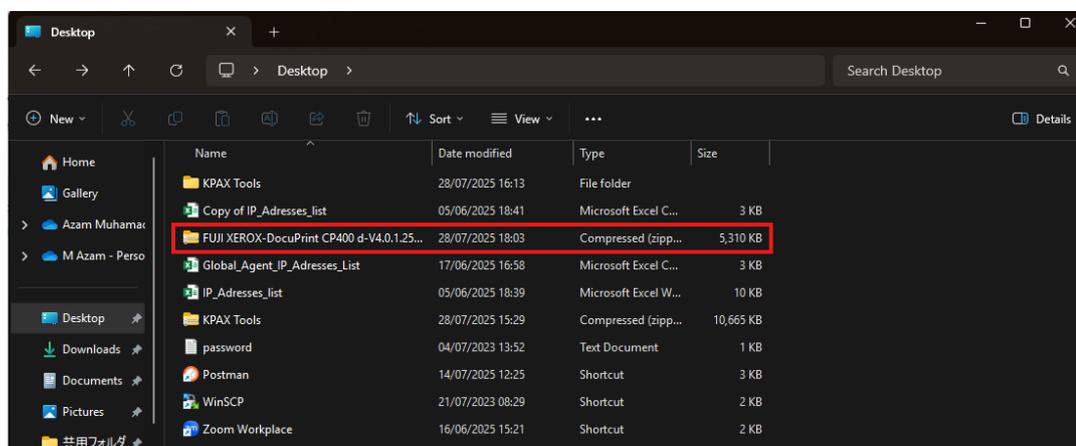


MIBWalk の結果の保存先

13. MIBWalk の結果がエクスポートされたという通知が表示され、以前に選択した保存先に MIBWalk の結果を含む ZIP ファイルが作成されます。



MIBWalk の結果が作成された通知



MIBWalk の結果ファイル